

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
республиканского унитарного
предприятия «Белорусский
государственный центр
аккредитации»
от 10.10.2025 № 167

редакция Пользовательского
соглашения опубликована
17.10.2025 и вступает в силу
с 17 октября 2025 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии при использовании Единой информационной системы
в сфере аккредитации

Настоящее Соглашение (далее – Соглашение), заключаемое согласно статьи 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее – ГК), определяет порядок предоставления доступа и использования Единой информационной системы в сфере аккредитации (далее – ЕИС), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между республиканским унитарным предприятием «Белорусский государственный центр аккредитации», именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице директора Николаевой Татьяны Александровны, действующего на основании Устава, и «Пользователем», присоединившимся к предложенному договору в целом (без каких-либо оговорок, изъятий и дополнений).

1. ТЕРМИНЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

1.1. ЕИС – государственный информационный ресурс, включающий в себя совокупность официальной и справочной информации в сфере аккредитации, информационных технологий и комплекса программно-технических средств, обеспечивающих ее обработку и взаимодействие между участниками Национальной системы аккредитации. ЕИС предназначена для автоматизации и цифровизации аккредитации, обеспечения предоставления сведений, в том числе из реестра НСА и Единого реестра ЕАЭС, относится к информационным системам класса 3-ин, 3-спец, 3-юл. Доступ к ЕИС осуществляется посредством сети интернет по адресу accreditation.bsca.by.

1.2. Оператор – орган по аккредитации, являющийся владельцем и обладателем исключительных прав на ЕИС, размещенной в сети интернет по адресу accreditation.bsca.by.

1.3. Уполномоченное лицо – представитель юридического лица (работник заявителя на аккредитацию, аккредитованного субъекта), в том числе государственного органа, согласившийся с условиями настоящего Соглашения и прошедший процедуру регистрации в ЕИС.

1.4. Пользователь – уполномоченное лицо или физическое лицо (эксперт по аккредитации, технический эксперт по аккредитации), прошедшее процедуру регистрации в ЕИС и получившее статус Пользователя, либо намеревающееся получить статус Пользователя.

1.5. Представители Оператора – работники Оператора, выполняющие функции взаимодействия с Пользователями в рамках предоставления услуг Оператором.

1.6. Личные сообщения – электронные сообщения, передаваемые между Пользователями и представителями Исполнителя с использованием функций ЕИС.

1.7. Учетная запись Пользователя – создание учетных данных Пользователя в ЕИС с использованием персональных паролей, обеспечивающих идентификацию Пользователя в ЕИС, ограниченный доступ к просмотру и обработке информации, содержащейся в ЕИС.

1.8. Персональные данные – информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано, указанная Пользователем при регистрации в ЕИС (в том числе до присоединения Пользователя к настоящему Соглашению) либо предоставленная иным способом в рамках настоящего Соглашения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователями и Оператором в процессе использования (обработки информации) возможностей ЕИС. Заключение настоящего Соглашения является обязательным как для регистрации новых Пользователей в ЕИС, так и для использования функций ЕИС Пользователями, зарегистрированными в ЕИС до присоединения к настоящему Соглашению.

2.2. Оператор и Пользователь в дальнейшем совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

2.3. Пользователь заключает настоящее Соглашение (акцептует его в соответствии с пунктом 3 статьи 408 ГК) на условиях присоединения к нему согласно статье 398 ГК путем совершения конклюдентных действий, выраженных в совершении регистрации в ЕИС в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Соглашения.

2.4. С момента акцепта оферты новый Пользователь ЕИС признается зарегистрированным в ЕИС, а Соглашение – заключенным на неопределенный срок в полном объеме, без оговорок и исключений. Действие настоящего Соглашения прекращается при блокировке учетной записи Пользователя в ЕИС или прекращения функционирования ЕИС по решению Оператора.

2.5. Актуальная редакция Соглашения размещена на сайте bsca.by и (или) в ЕИС по адресу accreditation.bsca.by. Оператор имеет право вносить изменения и дополнения в Соглашение в одностороннем порядке. Риск

неознакомления с новой редакцией Соглашения несет Пользователь. Продолжение использования ЕИС Пользователем после размещения актуализированной версии Соглашения означает согласие с ним.

2.6. Обработка персональных данных:

2.6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных, предоставленных Пользователем в рамках настоящего Соглашения в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения, в том числе в целях регистрации Пользователя в ЕИС, идентификации Пользователя при входе в ЕИС, обслуживания ЕИС, обеспечения возможности Пользователя использовать функционал ЕИС.

2.6.2. Обработка персональных данных осуществляется на условиях, определенных настоящим Соглашением, и в соответствии с Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте bsca.by, иными локальными правовыми актами Оператора и законодательством Республики Беларусь. Оператор обрабатывает персональные данные в течение срока действия настоящего Соглашения. После истечения срока обработки персональных данных, установленного настоящим Соглашением, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, определенных законодательными актами Республики Беларусь.

2.6.3. Пользователь, заключая настоящее Соглашение, подтверждает, что ознакомлен с политикой Оператора по обработке персональных данных. Каждая из Сторон отвечает за обеспечение того, чтобы обработка персональных данных, передаваемых в целях исполнения настоящего Соглашения, осуществлялась в соответствии с настоящим Соглашением, актами законодательства Республики Беларусь и принятыми в их развитие локальными правовыми актами, регулирующими вопросы обработки и защиты персональных данных, в том числе в рамках правоотношений, вытекающих из настоящего Соглашения.

2.6.4. В рамках реализации функциональных возможностей сайта bsca.by или ЕИС, расположенной в сети интернет по адресу accreditation.bsca.by, Оператор может использовать технологию cookies. Порядок и условия обработки сведений из файлов cookie определяются Оператором в Положении о cookie файлах, актуальная версия которого размещена по адресу <https://bsca.by/ru/politika-v-otnoshenii-obrabotki-faylov-http-cookies>.

2.7. Описание рекомендуемых действий Пользователя при использовании функциональных возможностей ЕИС описаны в документах «Руководство по входу и регистрации», «Руководство оператора кабинета «Орган по оценке соответствия» и иных документах (далее – Руководства), актуальная редакция которых размещается в ЕИС.

2.8. В случае, если отдельные вопросы взаимоотношения Сторон не урегулированы настоящим Соглашением или иным соглашением Сторон,

подобные вопросы регулируются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Для получения доступа в ЕИС и получения статуса Пользователя лицо должно пройти процедуру регистрации.

3.2. Регистрация в ЕИС производится в целях автоматизации и цифровизации аккредитации, обеспечения предоставления сведений в ЕИС, взаимодействия Оператора и Пользователя в рамках аккредитации и услуг, оказываемых Оператором, заключения и исполнения соответствующих договоров.

3.3. Для регистрации может быть использован только уникальный (то есть не указанный ранее ни одним из зарегистрированных Пользователей) адрес электронной почты (далее – e-mail), на который будет направляться информация от Оператора.

3.4. Процесс регистрации содержит этап ознакомления с настоящим Соглашением. Регистрация лица в качестве нового Пользователя возможна только при принятии условий настоящего Соглашения.

3.5. В регистрационной веб-форме по адресу accreditation.bsca.by лицом должны быть заполнены все поля, обозначенные как обязательные для заполнения, в том числе, поле для ознакомления с текстом настоящего Соглашения и подтверждения согласия с его условиями. Подтверждение согласия с условиями настоящего Соглашения дается путем проставления отметки в чек-боксе «Согласен с условиями Соглашения об использовании ЕИС».

3.6. После получения информации от Пользователя о заключении договора об оказании услуг по подключению к ЕИС Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней принимает решение о признании данного лица зарегистрированным Пользователем и информирует его о принятом решении посредством e-mail.

3.7. Для каждого из Уполномоченных лиц создается отдельная учетная запись в ЕИС со своим уникальным логином и паролем.

3.8. Доступ к учетной записи Пользователя в ЕИС может быть заблокирован / учетная запись отключена по заявлению Пользователя.

3.9. Дальнейшие действия Пользователя в ЕИС в процессе аккредитации, обеспечение предоставления сведений в ЕИС, потребление услуг Оператора и использование функциональных возможностей ЕИС регламентируются Руководствами, настоящим Соглашением и иными документами Оператора.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ И СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Физический доступ к ЕИС, а также передача информации Пользователю посредством ЕИС зависят от надлежащего функционирования

сетей связи Интернет-провайдера и Хостинг-провайдера Пользователя, которые лежат вне сферы деятельности и влияния Оператора.

4.2. Оператор прилагает разумные усилия для поддержания ЕИС и его разделов в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу ЕИС и его разделов, а также не несет обязанности по обеспечению их непрерывного функционирования.

4.3. Все действия в рамках или с использованием ЕИС после регистрации Пользователя считаются произведенными этим Пользователем лично, пока не будет доказано, что несанкционированный доступ был произведен в результате неправомерных действий третьих лиц.

4.4. В процессе пользования ЕИС уведомления и сообщения считаются доведенными до сведения Пользователя, а Пользователь, соответственно, надлежащим образом, уведомленным в момент их отправки на e-mail, указанный в регистрационных данных Пользователя или в момент их публикаций в ЕИС.

4.5. Пользователь несет ответственность перед Оператором:

за использование ЕИС в соответствии с положениями настоящего Соглашения;

за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием ЕИС, а также выполнение обязательств, возникших в результате использования функций ЕИС.

4.6. Пользователь несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием ЕИС, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

4.7. Пользователь вправе:

использовать свою учетную запись в ЕИС для доступа к информации и использования функциональных возможностей, предусмотренных в ЕИС;

в случае возникновения инцидентов, решение которых не описано в Руководствах либо на сайте Оператора bsca.by и (или) в ЕИС по адресу accreditation.bsca.by, обращаться к Оператору за технической поддержкой и консультацией по работе с ЕИС.

4.8. Пользователь признает обязательность выполнения нижеследующего:

ознакомление и согласие с положениями настоящего Соглашения; указание полных, достоверных и актуальных данных о себе при регистрации в ЕИС и прохождение иных процедур идентификации, установленных Оператором;

передача посредством ЕИС полной, актуальной и достоверной информации без нарушения чьих-либо прав, законных интересов, а также действующего законодательства Республики Беларусь;

внимательное изучение информации, представленной в ЕИС, выбор предлагаемых вариантов действий в соответствии со своими намерениями и проверка правильности вводимой информации;

принятие надлежащих мер для обеспечения конфиденциальности данных для доступа в ЕИС и предотвращения возможности идентификации других лиц с использованием его учетной записи. Пользователь несет полную ответственность за сохранность данных для доступа в ЕИС и убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования;

немедленное уведомление Оператора и смена пароля в ЕИС в случае, если Пользователю стало известно о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа в ЕИС и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих Учетных данных по телефону, размещенному на сайте bsca.by или на адрес электронной почты admin@bsca.by.

4.9. Пользователь не вправе:

указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную информацию о Пользователе, включая, но не ограничиваясь:

чужие или вымышленные имя и фамилию, наименование организации и т.д.;

выдавать себя за другое лицо, а также вводить представителей Оператора в заблуждение относительно полномочий;

передавать третьим лицам свои учетные данные;

передавать контактные данные других Пользователей без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь;

использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и (или) использования информации, размещенной в ЕИС, а также для заполнения web-форм;

осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования ЕИС, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению ЕИС или разделам, доступ к которым разрешен только представителям Оператора, а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака;

использовать ЕИС для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Республики Беларусь.

4.10. Оператор вправе:

изменять в одностороннем порядке условия настоящего Соглашения;

определять состав функций ЕИС, а также способы аутентификации и любые ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование ЕИС и изменять их без специального уведомления Пользователя;

осуществлять обмен Личными сообщениями с Пользователем, в том числе в целях последующего заключения с последним договоров на оказание услуг Оператора;

направлять Пользователю и лицу, осуществляющему регистрацию в ЕИС для целей получения статуса Пользователя, доступа к ЕИС, а также

взаимодействия в рамках исполнения договоров на оказание услуг Оператора (получения необходимых реквизитов доступа, уведомлений);

использовать указанный при регистрации Пользователя e-mail для рассылки сообщений, связанных с функционированием ЕИС, и информации об услугах Оператора;

отказывать Пользователю в доступе к ЕИС, ограничивать доступ Пользователя к ЕИС (или к определенным функциям ЕИС) или полностью блокировать ЕИС, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, нарушении положений настоящего Соглашения, условий договоров в рамках аккредитации и услуг, оказываемых Оператором, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц. Восстановление доступа/разблокировка осуществляется на усмотрение Оператора по письменному заявлению Пользователя после устранения нарушений;

не осуществлять регистрацию Пользователя в случае, если предусматривается заключение договора об оказании услуг Оператора и им или организацией, уполномоченным лицом которой является Пользователь, и не был заключен договор об оказании услуг Оператора;

блокировать учетную запись Пользователя в случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения.

4.11. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

5. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Республиканское унитарное предприятие

«Белорусский государственный центр аккредитации»

(Государственное предприятие «БГЦА»)

УНП 191318134

Юридический и почтовый адрес

ул. Велозаводская 6, п.2., 220033 г. Минск, Республика Беларусь

E-mail bsca@bsca.by