

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ АККРЕДИТАЦИИ

АККРЕДИТАЦИЯ:
РАСШИРЯЯ ВОЗМОЖНОСТИ ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ
И ОПРЕДЕЛЯЯ БУДУЩЕЕ



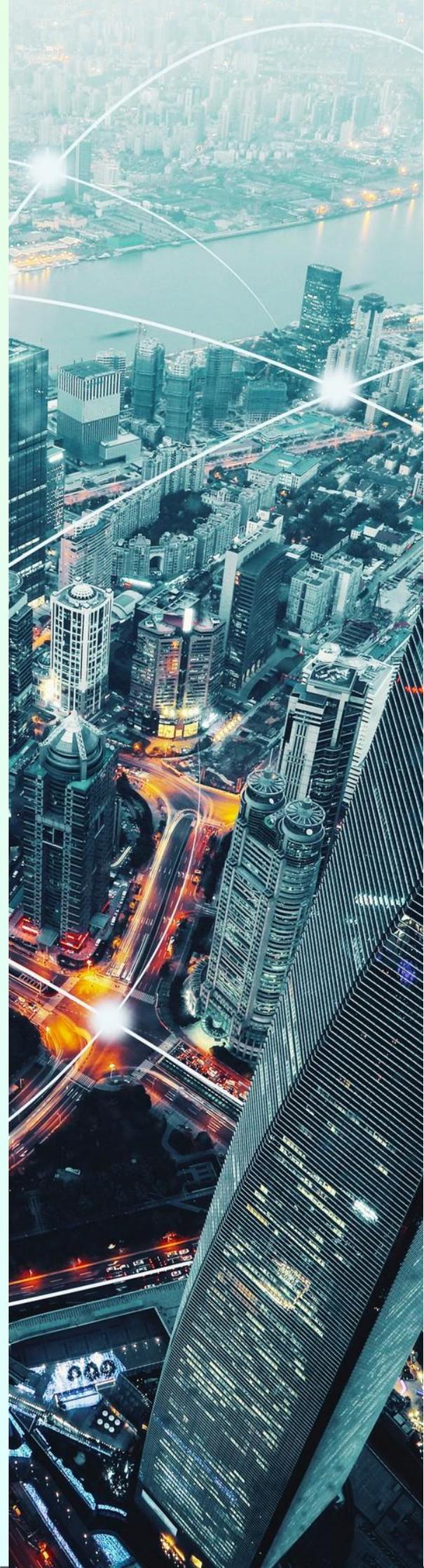
9 ИЮНЯ 2024

#WAD2024



Содержание

Концепция доверия в турбулентном мире	3
Поддержка инноваций и технического прогресса	4
Обеспечение кибербезопасности и конфиденциальности. Управление рисками в цифровом мире	5
Пример из практики: обеспечение киберзащиты госорганов Испании	5
Обеспечение развития новых и цифровых технологий	6
Пример из практики: обеспечение доверия к медиаконтенту в Западной Африке	7
Пример из практики: Новая эпоха умных испытаний в строительной отрасли Гонконга	8
Навигация в развивающейся среде ESG	9
Многообразие и инклюзивность, продвижение добросовестной практики в организациях	10
Пример из практики: поддержка гендерного равенства в Италии	10
Пример из практики: поддержка возможностей здорового питания в Индии	11
Поддержка перехода к циркулярной экономике	12
Пример из практики: рациональное использование воды в Мексике	13
Пример из практики: экологически чистая энергия в Иордании	14
Прозрачное и этичное использование искусственного интеллекта	15



АККРЕДИТАЦИЯ

Расширяя возможности завтрашнего дня и определяя будущее

Концепция доверия в турбулентном мире

Мировая экономика продолжает сталкиваться с проблемами инфляции, перспективами низких темпов роста, экономическими колебаниями, сбоями в торговле и ускоряющимся изменением климата. Параллельно с этим развитие технологий и изменение поведения потребителей меняют рынки.

Тема Всемирного дня аккредитации в этом году «Аккредитация: расширяя возможности завтрашнего дня и определяя будущее» отражает эту глобальную перспективу. Она подчёркивает, как аккредитация может положительно влиять на эти проблемы и возможности в разных аспектах жизни: от цифровизации и новых технологий до устойчивого развития.

На протяжении десятилетий аккредитация является основой социальных гарантий: от её истоков в метрологии и калибровке для обеспечения доверия к точности и прослеживаемости измерений, до проведения испытаний для защиты интересов потребителей и государства. Теперь аккредитация укрепляет доверие практически во всех аспектах повседневной жизни.



Поддержка инноваций и технического прогресса

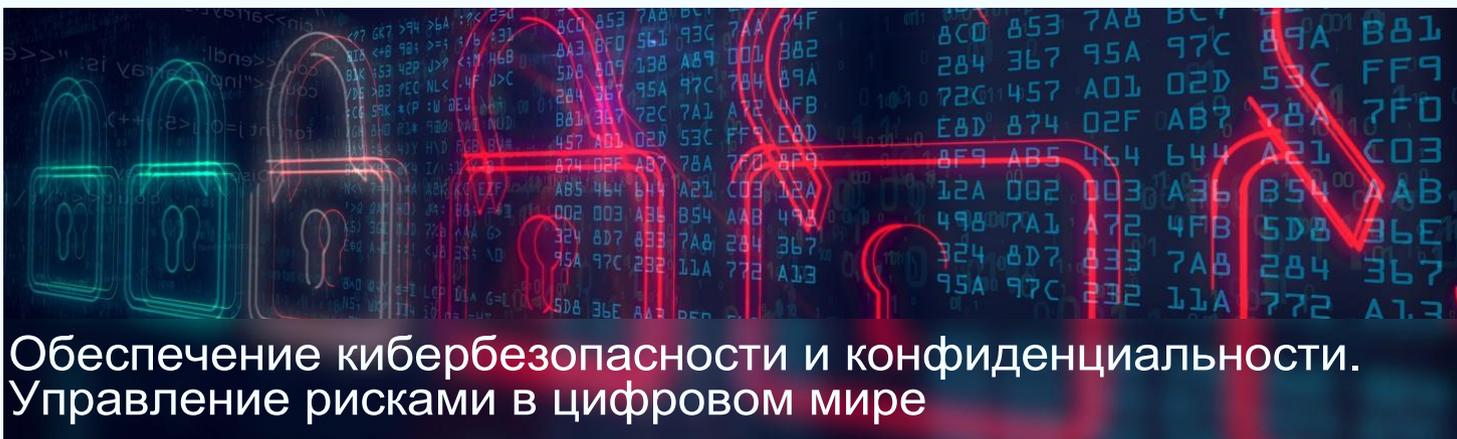
Инновации широко признаны движущей силой роста бизнеса и важным фактором государственной эффективности, а также экономического и социального развития. Стандарты и аккредитованные органы по оценке соответствия имеют огромное значение в поддержке технического развития во многих отношениях.

Во-первых, нет необходимости «изобретать велосипед», что позволяет бизнесу полагаться на проверенные решения, тем самым сокращая дублирующие или избыточные работы в отношении производства продукции. Тем самым ускоряется развитие торговли и рынка за счёт доверия потребителей и существующих сообществ. Технологические изменения и их коммерческое использование ускоряются за счёт распространения информации и общепринятой концепции, что устраняет технические барьеры в торговле.

Новые технологии влекут за собой новые угрозы и управленческие вызовы. Большая зависимость от сетевых устройств создаёт угрозу кибератак, а достижения в области искусственного интеллекта (ИИ) создают риски фейков или нарушений конфиденциальности. Учитывая, что все больший акцент делается на том, как бизнес отчитывается об экологических, социальных и управленческих факторы (более известные как ESG-факторы), каким образом мы можем доверять достоверности их заявлений об устойчивом развитии?

В сегодняшней быстро меняющейся и постоянно развивающейся бизнес-среде аккредитация и другие элементы инфраструктуры качества стремятся оставаться гибкими, сохраняя при этом высокие стандарты с точки зрения их роли в определении и оценке соответствия. Такие средства, как IAF CertSearch (<https://www.iafcertsearch.org/>), демонстрируют, как индустрия оценки соответствия адаптируется к цифровизации и удовлетворению потребностей заинтересованных сторон. Эта глобальная база данных проверенных сертификатов системы менеджмента позволяет пользователям быстро проверить, действителен ли сертификат и аккредитован ли соответствующий орган по сертификации на конкретный стандарт.





Обеспечение кибербезопасности и конфиденциальности. Управление рисками в цифровом мире

Киберугрозы постоянно эволюционируют, и организации сталкиваются со сложными задачами по защите от всё более изощрённых атак.

Переход к облачным сервисам, расширение возможностей цифровых устройств и рост объёма обработки данных требуют от организаций управлять своими цифровыми рисками и безопасностью. Устройства, подключённые к Интернету вещей (IoT), становятся всё более популярными и создают дополнительные вызовы в области кибербезопасности. Такие устройства зачастую подключены к интернету и могут передавать чувствительные сведения. В связи этим важно обеспечить наличие решений для защиты этих устройств и данных, которые они содержат.

В эпоху интернета и больших данных обеспечение конфиденциальности потребителей также является основным вызовом для бизнеса. Из-за своего влияния на общество кибербезопасность требует регулирования. В Европе, например, конфиденциальность регулируется Общим регламентом по защите данных (GDPR), который защищает персональные данные потребителей (<https://gdpr-info.eu>). Регламент ужесточает контроль над компаниями, работающими с данными граждан Европейского союза (ЕС), и налагает крупные штрафы за его несоблюдение.

Для устранения этих угроз разработаны схемы сертификации, подлежащие аккредитации, что защищает организации от нарушений, несоблюдения требований, репутационного ущерба. Схемы защиты данных и кибербезопасности сертифицированы, что позволяет предприятиям внедрять комплексные процессы защиты данных, предотвращать потенциальные нарушения безопасности, защищать конфиденциальность клиентов и защищать критически важные информационные активы. Получив сертификацию по этим стандартам, компании могут обеспечить безопасность данных потребителей.



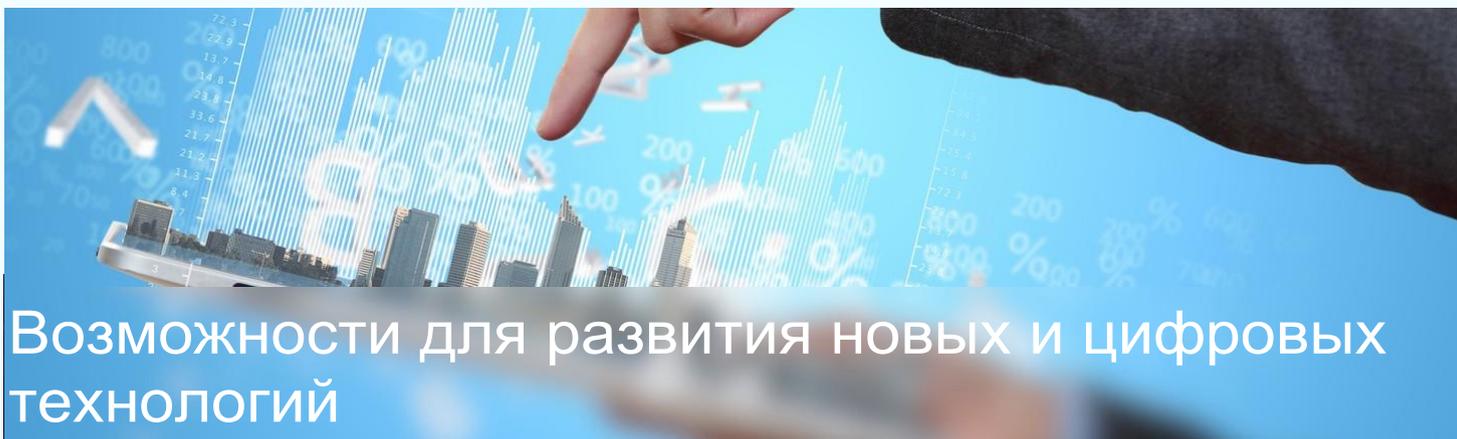
Пример из практики

Обеспечение киберзащиты госорганов Испании

Государственная администрация Испании и любой частный оператор, который желает предоставлять услуги государственному органу, должны иметь сертификат Национальной системы безопасности (ENS). Организации должны продемонстрировать, что они соответствуют принципам, требованиям и мерам защиты, необходимым для обеспечения защиты информации, а также устойчивости ведения бизнеса и управления доступом.

В целях обеспечения доверия сертификация предоставляется аккредитованными органами по сертификации. Программа затрагивает частные компании, а также государственный сектор Испании. Сертификацию ENS получили такие компании, как Microsoft, Google, Telefónica, Cisco Systems, Vodafone, Orange, KPMG, Deloitte, Salesforce, EY, Zoom и Canon.

Подробнее по ссылке: <https://publicsectorassurance.org/case-study/accredited-certification-on-cybersecurity-a-must-to-provide-services-to-spanish-public-administration/>



Возможности для развития новых и цифровых технологий

Инновационные технологии как правило исходят от частных организаций, а не от организаций инфраструктуры качества. Однако стандарты и аккредитация играют решающую роль в преобразовании новых технологий в то, что предприятия и другие конечные пользователи могут перенимать с уверенностью. Таким образом, они способствуют тому, чтобы новые технологии стали основным трендом, будь то практики устойчивого развития, Интернет вещей, блокчейн или облачные вычисления. Аккредитация предоставляет широкий спектр преимуществ: от устранения дублирования усилий по сверке достоверности данных до снижения потребности в посредниках третьей стороны.

Например, блокчейн действует как метод защиты от подделки данных, позволяя доверять цифровой записи. Он представляет собой общий реестр, который обновляется посредством равноправной репликации и проверяется всеми сторонами при каждой транзакции. Это предполагает ряд преимуществ: от снижения потребности в участниках третьей стороны до повышения эффективности за счёт устранения сверки. Однако внедрение любой новой технологии связано с потенциальными рисками для пользователей и более широкого пула участников. Для эффективной работы блокчейна необходима система управления. Например, личность участников должна быть проверена для гарантии их ответственности, а процессы и интерфейсы ввода данных необходимо проверять, чтобы обеспечить корректность сбора данных.

Аккредитованные органы по оценке соответствия уже обеспечивают уверенность в качестве товаров и услуг в тех областях, где применяется технология блокчейн. Пищевая промышленность использует технологию блокчейн, чтобы помочь внедрить всемирно признанные стандарты в свою цепочку поставок. От данных лабораторных испытаний до отбора проб и инспекций в рамках схем проверки пищевых продуктов, технология блокчейн обеспечивает непрерывный и практичный способ доступа к информации на каждом этапе пути продукта, от фермы до стола. Помимо снижения рисков, данные, полученные на каждом этапе цепочки поставок, также могут использоваться для повышения производительности и качества, а также для решения общеотраслевых проблем.

Стандарты и аккредитованные органы по оценке соответствия также помогают организациям внедрять более экологичные методы, чтобы демонстрировать уверенность в соблюдении требований и заявляемых свойствах продукции. Аккредитованные органы по оценке соответствия демонстрируют соответствие параметрам, связанным с экологией.

Интернет вещей — это передовая технология, которая потенциально может оказать преобразующее воздействие на бизнес и общество. Возможность объединять в сеть устройства, которые обмениваются данными с другими устройствами Интернета вещей и облаком посредством датчиков и программного обеспечения, позволяет бизнесу работать более эффективно, обеспечивать повышение качества обслуживания клиентов, а также улучшать анализ данных и процесс принятия решений. Однако эти инновации представляют собой вызовы в связи с недостаточной согласованностью в конкретной отрасли в части применяемых стандартов и обеспечения взаимозаменяемости, а также в связи с вопросами безопасности и конфиденциальности. Бизнес ищет решения, позволяющие демонстрировать, что из продукция безопасна, а кибер-риски минимальны, в то время как потребители ищут товары, которым они могут доверять. Аккредитованные испытательные лаборатории могут проводить испытания, обеспечивающие эффективную кибербезопасность интеллектуальных и сетевых устройств. Устройства испытывают на функциональность, совместимость и безопасность.

Пример из практики

Доверие к медиаконтенту в Западной Африке

Доверие к контенту, размещённому в Интернете, является проблемой, с которыми сталкиваются во многих странах. В Западной Африке **Инициатива доверия к журналистике (ЖТИ)** помогает обеспечивать надёжность медиаконтента, особенно того, который размещается в социальных сетях. Достоверность онлайн-контента влияет на все аспекты жизни, играя ключевую роль в принятии взвешенных решений.

Информационные площадки могут быть сертифицированы по указанному выше стандарту ЖТИ. Аккредитованные органы по сертификации обеспечивают необходимую строгость в соблюдении процесса, установленном в стандарте. Данная инициатива ЖТИ также включает взаимодействие с правительством в части создания единого репозитория и выделения государственной помощи прессе. Существуют также стипендии для печатных организаций, которые позволяют им покрыть расходы на сертификацию.

Программа ЖТИ/ISO/IEC 17065 вступила в силу в Западноафриканской системе аккредитации (SOAC) в 2023 году. Первый материал, зарегистрированный для предварительной оценки с целью аккредитации, был завершён в июне 2023 года. Конечная цель - сертифицировать как можно больше СМИ для повышения достоверности информации во всём мире, в том числе в Западной Африке.

Эта инициатива способствует достижению целям устойчивого развития (ЦУР), в частности ЦУР 3 – хорошее здоровье и благополучие, ЦУР 4 – качественное образование, ЦУР 5 – гендерное равенство, ЦУР 10 – уменьшение неравенства, ЦУР 13 – борьба с изменением климата, ЦУР 16 – мир, правосудие и эффективные институты.

Подробнее по ссылке: <https://publicsectorassurance.org/case-study/iaf-mla-contributes-to-the-reliability-of-media-content/>



Пример из практики

Новая эпоха умных испытаний в строительной отрасли Гонконга

Цифровизация и автоматизированные испытания стройматериалов принесли много преимуществ строительным проектам. Автоматизированные системы обладают более высокой надёжностью, стабильностью и точностью, а также могут снизить вероятность человеческой ошибки и обеспечить более эффективное использование ресурсов.

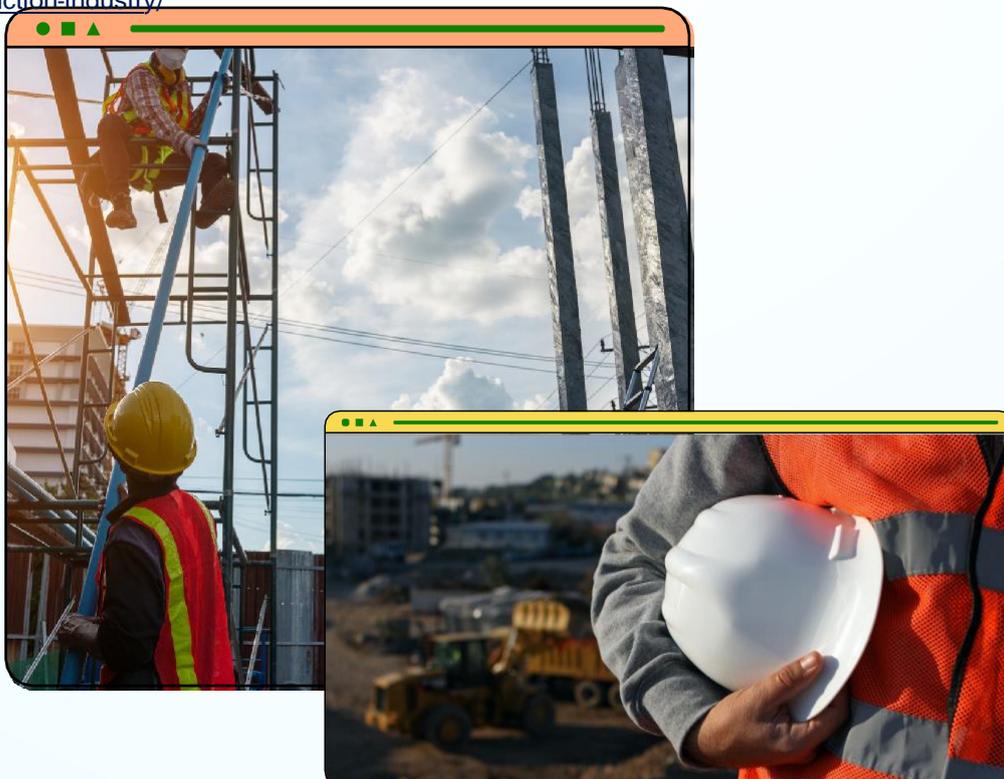
Для облегчения оцифровки записей на объекте, включая результаты испытаний стройматериалов, Лаборатории гражданского строительства (PWL) при Департаменте строительства и развития правительства Специального административного района Гонконг (HKSAR) перешли на свидетельства/протоколы испытаний в электронном виде. Лаборатория гражданского строительства обычно оформляют более 600 000 объектов испытаний ежегодно. Благодаря отказу от бумаги можно экономить до 2 миллионов листов бумаги в год.

Также лаборатория гражданского строительства разработала новые автоматизированные системы для испытаний бетонных кубов, армированных стальных стержней и грунта. Благодаря внедрению ряда передовых технологий, в том числе высокоточных механических манипуляторов, анализа машинного зрения и искусственного интеллекта, процессы испытаний теперь могут быть полностью автоматизированы, что значительно повышает эффективность испытаний.

Эти нововведения прошли оценку со стороны органа по аккредитации Гонконга для подтверждения того, что выдача электронных протоколов испытаний, а также разработанные автоматизированные системы соответствуют требованиям аккредитации.

Эти инициативы способствуют достижению ЦУР 9 – индустриализация, инновация и инфраструктура, ЦУР 11 – устойчивые города и населённые пункты и ЦУР 13 – борьба с изменением климата.

Подробнее по ссылке: <https://publicsectorassurance.org/case-study/new-era-of-smart-testing-in-construction-industry/>





Навигация в развивающейся среде ESG

Хотя политика в области экологического, социального и корпоративного управления (ESG) не нова, в последние годы она получила новый импульс для своего развития, в первую очередь из-за новой социальной обстановки.

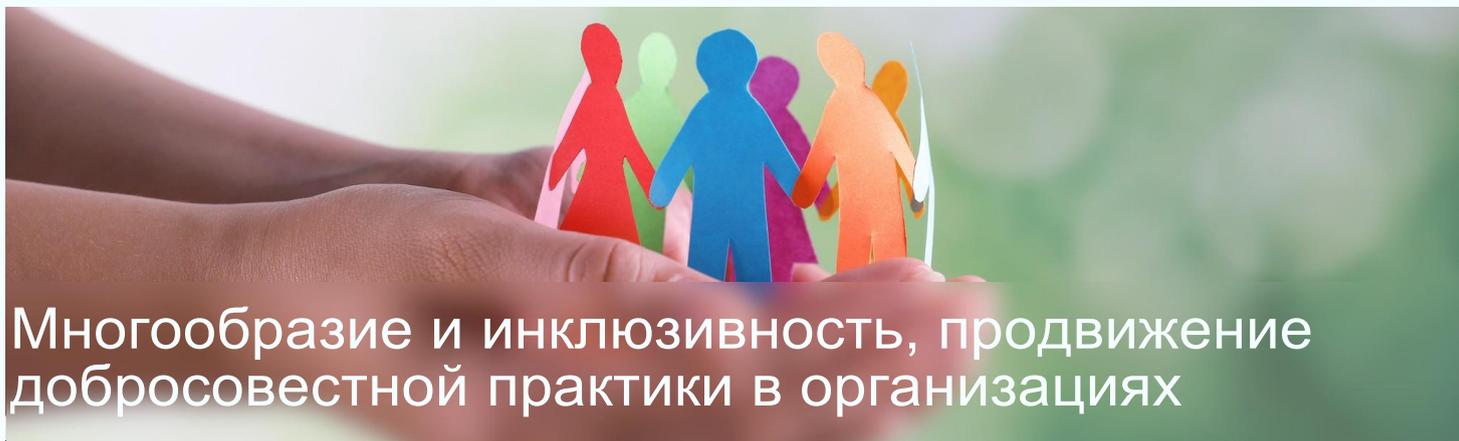
Помимо усиления регулирования, предприятия сталкиваются с растущим давлением в части отчетности и улучшения по экологическим, социальным и управленческим факторам (ESG), что обусловлено требованиями инвесторов, акционеров, поведением потребителей и репутационным риском. Бизнес сталкивается с растущими ожиданиями в отношении управления своей деятельностью и продукцией в то время, когда доверие общества падает.

Наблюдается распространение схем и инструментов для обеспечения показателей ESG. Однако многим предприятиям не хватает сотрудников со специальными навыками в области ESG, а разнообразие схем обеспечения гарантий вызывает путаницу и несоответствие между ожиданиями заинтересованных сторон и фактическими реалиями. Также распространён «гринвошинг», когда компании публикуют вводящую в заблуждение информацию об экологических аспектах своей деятельности. Для установления доверия необходимы гарантии, обеспечиваемые аккредитованными органами по оценке соответствия. Это демонстрирует приверженность бизнеса к обеспечению открытости, как это декларируется в целях и ценностях данного бизнеса.

В рамках глобальной инфраструктуры качества разработано множество инструментов для повышения доверия к рынкам и для удовлетворения потребностей пользователей на рынке ESG. Комитет по оценке соответствия Международной организации по стандартизации (ИСО/КАСКО) предлагает набор инструментов (<https://casco.iso.org/toolbox.html>), который можно в дальнейшем использовать для верификации, демонстрации и сертификации результатов, что повысит доверие к отчётности и раскрытию информации, а также для рекомендаций по наилучшим практикам и способам постоянного улучшения деятельности в соответствии с ожиданиями ESG.

Аккредитованные органы по сертификации работают с компаниями, чтобы помочь им выявить наиболее актуальные проблемы и обеспечить большую экологичность их деятельности. Это делается посредством верификации данных, комплексного анализа цепи поставок и научных оценок, которые предоставляют доказательства того, что компании сокращают выбросы. Это способствует подготовке предприятий к соблюдению требований таких нормативных актов, Зелёный пакт ЕС, Регламент о раскрытии информации в области устойчивого финансирования (SFDR), Таксономия ЕС, Директива корпоративной отчётности устойчивого развития (CSRD) и Директива о комплексной проверке корпоративной устойчивости (CSDDD).





Многообразии и инклюзивности, продвижение добросовестной практики в организациях

Аккредитация помогает предприятиям продвигать разнообразие и инклюзивность на рабочем месте, а также поддерживать соблюдение справедливого трудоустройства, таких как равная оплата труда и недопущение недискриминации.

Повсеместно в мире разрабатываются правила, направленные на борьбу с современным рабством, детским трудом, защиту прав человека и справедливую заработную плату. Таким образом, инициативы по обеспечению разнообразия, равенства и инклюзивности (DE&I) стали стандартными пунктами многих корпоративных программ. Усиливается внутренний и внешний контроль, растёт осознание ценности, которую приносит кадровое многообразие. Национальные и международные эталонные стандарты, такие как ISO 30415 «Менеджмент персонала. Разнообразие и инклюзивность», могут помочь компании на пути к выполнению своих обязательств по DE&I.

Сертификация по таким стандартам, как FSSC 24000 и стандарт этической коммерции и ответственного выбора поставщиков BRCGS, обеспечивает рамочные требования и предоставляет возможность продемонстрировать их выполнения.

Эти схемы демонстрируют приверженность передовым этическим и социальным практикам на протяжении всей цепочки бизнеса и поставок путём проверки данных о многообразии, этике и правах человека.



Пример из практики Поддержка гендерного равенства в Италии

В Италии Департамент по равным возможностям предоставляет гранты в размере до 12 500 евро для оказания помощи микро-, малым и средним предприятиям в получении сертификатов гендерного равенства. Эти гранты предназначены для служб поддержки, предоставляемых в форме репетиторства, а также для услуг по сертификации гендерного равенства.

Сертификация выдается согласно UNI/PdR 125/2022 органами, аккредитованными национальным органом Accredia в соответствии со стандартом UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1. Сферы оценки включают культуру и стратегию, управление, кадровые процессы, возможности для роста и инклюзивности, равную оплату труда вне зависимости от пола, защиту родительского статуса и баланс между работой и личной жизнью.

С момента публикации UNI/PdR 125 количество предприятий, получивших сертификацию, быстро выросло, достигнув более 3100 по состоянию на сентябрь 2023 года. Сертификаты были выданы 48 аккредитованными органами по оценке соответствия.

Эта инициатива способствует достижению ЦУР 5 – гендерное равенство и ЦУР 10 – уменьшение неравенства.

Подробнее по ссылке: <https://publicsectorassurance.org/case-study/accredited-certification-in-italy-promoting-accessibility-in-tourism-and-sports/>

Пример из практики

Поддержка здорового питания в Индии

В целях трансформации Индии в страну, свободную от трансжиров, Управление по безопасности пищевых продуктов и стандартам Индии (FSSAI), регулирующий орган, контролирующий безопасность пищевой продукции и стандарты в стране, провело комплексное общенациональное исследование для оценки распространённости трансжиров в различных категориях пищевых продуктов. В рамках этой инициативы по проведению беспристрастного и тщательного исследования рынка по содержанию трансжиров и акриламида в различных образцах пищевой продукции FSSAI сотрудничает с Советом по качеству Индии (QCI), регулирующим органом в сфере аккредитации и продвижения качества в Индии.

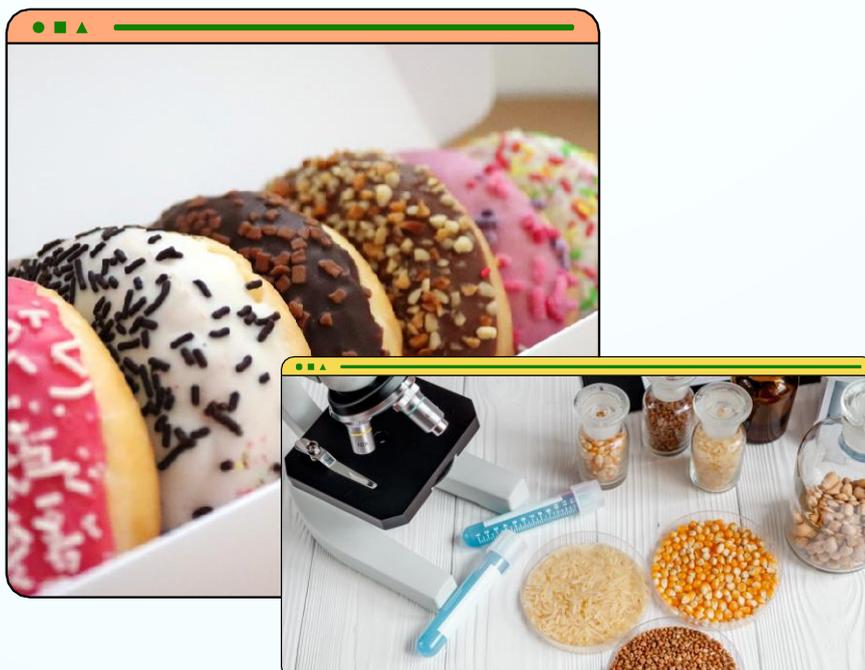
Было собрано более 6000 образцов упакованных пищевых продуктов из различных источников, включая магазины, гипермаркеты и продуктовые магазины. Процесс отбора обеспечил случайную и репрезентативную выборку из разных слоёв продовольственного рынка.

Все образцы прошли анализ на содержание трансжиров, и около половины образцов также были специально проанализированы на общее содержание акриламида. Для обеспечения честности исследования образцы были собраны и проанализированы аккредитованными органами по оценке соответствия Национального совета по аккредитации органов по сертификации (NABCB) и Национального совета по аккредитации испытательных и калибровочных лабораторий (NABL), что обеспечило точность и достоверность результатов.

Данное исследование с использованием достоверных данных от аккредитованных органов, помогло определить конкретные группы продуктов питания или штаты для поэтапного исключения промышленно производимых трансжиров из продуктов питания в Индии.

Эти инициативы способствуют достижению ЦУР 2 – ликвидация голода, ЦУР 3 – хорошее здоровье и благополучие, ЦУР 15 – сохранение экосистем суши и ЦУР 17 – партнёрство в интересах устойчивого развития.

Подробнее по ссылке: <https://publicsectorassurance.org/case-study/building-national-trust-by-ensuring-food-safety-and-quality-through-accredited-conformity-assessment-bodies/>



Поддержка перехода к циркулярной экономике

Современная глобальная экономика переходит от «линейности» к «циркулярности», в результате чего жизненный цикл продукции продлевается, а отходы сокращаются до минимума.

Циркулярная экономика даёт возможность смягчить климатический кризис и поддерживать экологию планеты. Она устанавливает меры, которые минимизируют загрязнение и отходы, продлевают жизненный цикл продукции и позволяют совместно использовать природные активы. Она охватывает все этапы цепи поставок, от производства до потребления, включая ремонт и переработку, утилизацию отходов и вторичное сырьё, которое возвращается в экономику. Таким образом, аккредитация играет решающую роль в обеспечении уверенности в том, что указанные потребности или ожидания удовлетворены.

Аккредитация имеет решающее значение для обеспечения экологичности. Это включает самые разнообразные аспекты, такие как безопасность, энергоэффективность, ремонтпригодность, долговечность, возможность модернизации, вторичной переработки и повторного использования. Аккредитованные органы по оценке соответствия предлагают ряд инструментов, которые можно использовать для обеспечения необходимых гарантий, будь то эффективность системы менеджмента цепи поставок, декларация жизненного цикла продукции или процесс восстановления сырья.

Испытания, измерения, верификация и валидации также способствуют играют важную роль в обеспечении энергоэффективности, производстве энергии из возобновляемых источников и в формировании государственной политики по установлению цены на выбросы углерода, финансированию проектов низкоуглеродного развития, а также стимулируют продвижение схем сокращения выбросов углекислого газа, таких как ICAO CORSIA (<https://www.icao.int/environmental-protection/CORSIA/Pages/default.aspx>).



Пример из практики

Рациональное использование воды в Мексике

Мексиканское государство принимает на себя ответственность за сохранение качества и количества воды, как установлено в Национальном законе о воде. Вода является важнейшим социальным, экономическим и природным ресурсом.

Из-за проблем со сбором данных, касающихся реального объёма добываемой воды, наблюдалась неэффективность использования воды, а иногда и занижение объёмов, сообщаемых мексиканским властям.

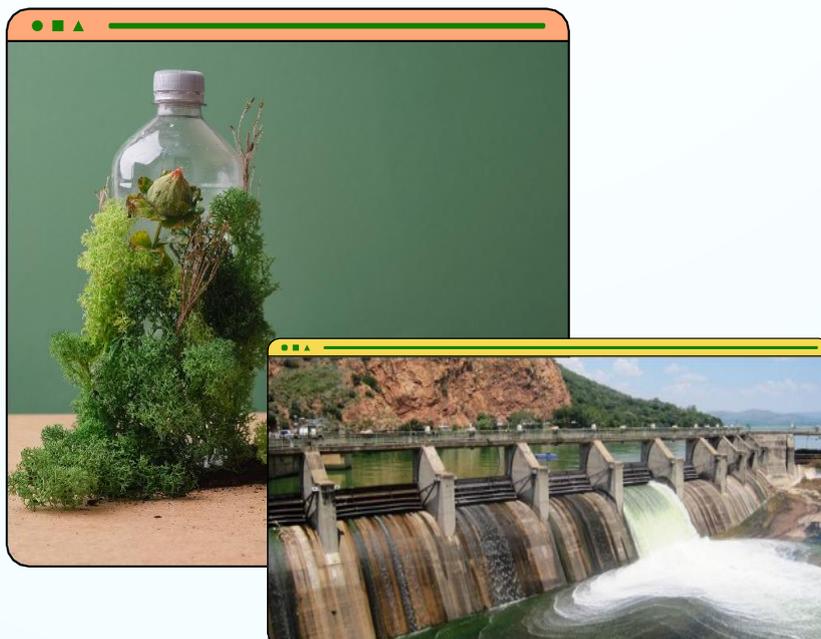
Национальная программа водоснабжения определила стандарт NMX-AA-179 как обязательный. Он устанавливает, что аккредитованные поставщики комплексных услуг (ISP) и органы инспекции несут ответственность за выбор, установку и эксплуатацию счётчиков или измерительных систем, а также за удалённую передачу информации об измерениях в уполномоченный орган. Кроме того, они играют решающую роль в обеспечении правильного измерения расхода воды посредством процедуры оценки соответствия.

При поддержке аккредитации эта политика обеспечивает точность сбора данных, не налагая при этом на пользователя дополнительных затрат на измерения.

Это положительное воздействие напрямую способствует достижению целей устойчивого развития Мексики, которые направлены на то, чтобы к 2030 году значительно повысить эффективность использования водных ресурсов во всех секторах, обеспечить устойчивость добычи и поставок пресной воды для решения текущих проблем, а также сократить дефицит воды и число людей, страдающих от её нехватки.

Эти инициативы способствуют достижению ЦУР 8 – достойная работа и экономический рост, ЦУР 9 – индустриализация, инновация и инфраструктура, ЦУР 11 – устойчивые города и населённые пункты, ЦУР 12 – ответственное потребление и производство.

Подробнее по ссылке: <https://publicsectorassurance.org/case-study/accreditation-for-the-efficient-use-of-water/>



Пример из практики Экологически чистая энергия в Иордании

Иорданское Хашимитское Королевство по большей части зависит от нефти, однако стремится создавать более чистые и эффективные источники энергии.

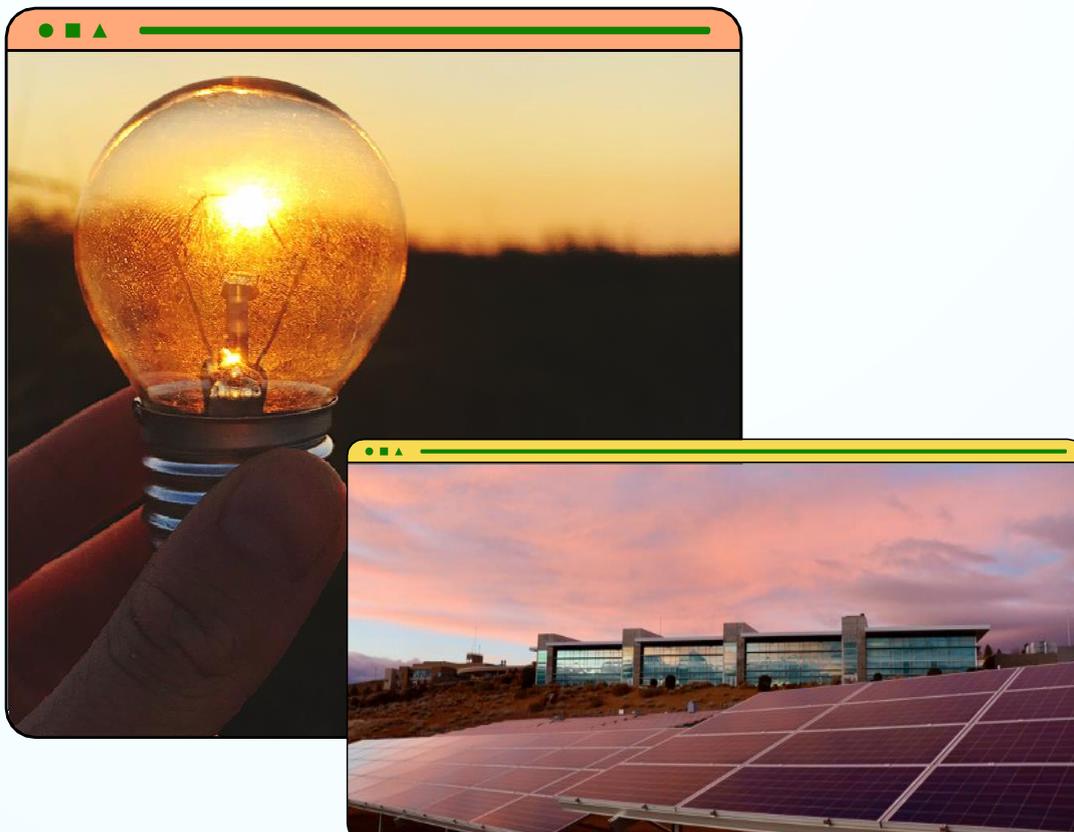
Солнечная энергия, как и другие альтернативные источники энергии, в Иордании по-прежнему используется недостаточно. Солнечный потенциал в Иордании значителен, поскольку страна находится в пределах географического пояса со средней солнечной радиацией от 5 до 7 кВтч/м², что предполагает объем производства не менее 1000 ГВтч в год.

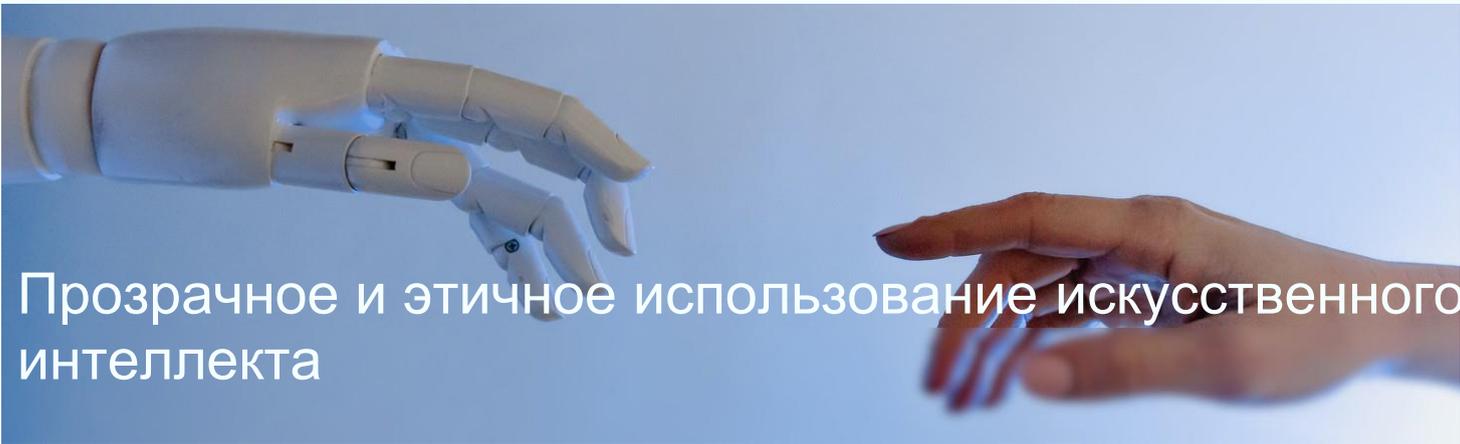
В результате Королевство инвестировало в солнечную распределительную систему для выработки электроэнергии, которая используется для нагрева воды, особенно в бытовом секторе. Эффективность солнечных панелей подтверждена испытаниями в аккредитованной лаборатории.

Данные испытания дают уверенность в том, что этот источник энергии обеспечит экономию средств и эффективность. В результате большая часть населения будет иметь доступ к электроэнергии из возобновляемых источников.

Эта инициатива способствует достижению ЦУР 7 – недорогостоящая и чистая энергия.

Подробнее по ссылке: <https://publicsectorassurance.org/case-study/accreditation-supporting-the-provision-of-solar-energy-in-jordan/>



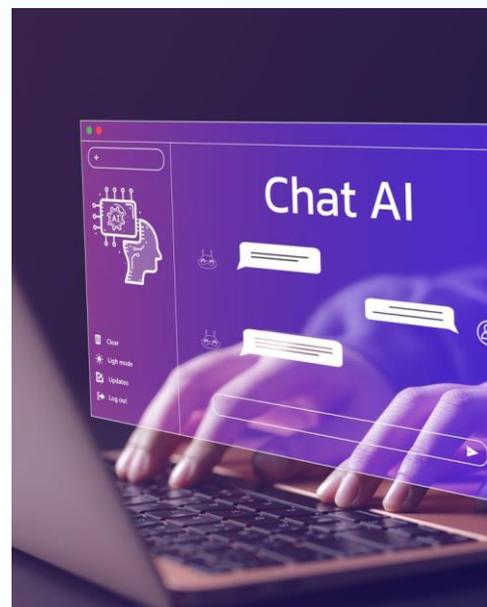


Прозрачное и этическое использование искусственного интеллекта

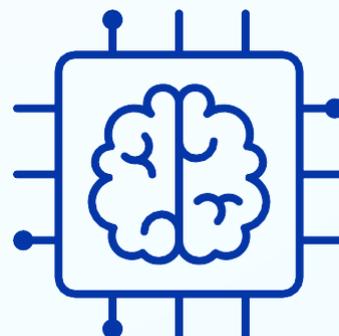
Искусственный интеллект и машинное обучение уже оказывают значительное влияние на ведение бизнеса и общество в целом. Способность анализировать и интерпретировать огромные объёмы данных за считанные секунды, беспилотные автомобили, удалённая диагностика здоровья человека являются лишь некоторыми примерами больших достижений в этом направлении.

Несмотря на то, что технология должна приносить пользу обществу, её ненадлежащее использование, отсутствие контроля и нормативной базы представляют собой риски, требующие регулирования.

Для устранения этих пробелов был разработан стандарт **ISO/IEC 42001 «Информационные технологии. Искусственный интеллект. Система менеджмента»**, определяющий требования к созданию, внедрению, поддержанию и постоянному совершенствованию системы менеджмента искусственного интеллекта (AIMS) в организациях. Он предназначен для компаний, предоставляющих или использующих продукцию или услуги на основе искусственного интеллекта, обеспечивая их ответственную разработку и использование.



Это первый глобальный стандарт на систему менеджмента искусственного интеллекта, предоставляющий рекомендации для этой быстро меняющейся области технологий. В нём рассматриваются этические аспекты, прозрачность и непрерывное обучение. Стандарт предоставляет для организаций всех размеров общий язык и стандартизированный подход к разработке, внедрению и менеджменту систем искусственного интеллекта в соответствии с целями и задачами организации. Он также позволяет обеспечить эффективный баланс между инновациями и управлением искусственным интеллектом.



Дополнительная информация

На сайте www.publicsectorassurance.org можно ознакомиться с исследованиями, практическими примерами и вспомогательной информацией, демонстрирующей, как во всём мире центральные и местные органы власти, регуляторы пользуются услугами аккредитованных органов по оценке соответствия для получения положительных результатов.

На сайте www.business-benefits.org можно ознакомиться с примерами того, как предприятия могут достигать положительных результатов благодаря стандартизации и аккредитации.



Секретариат ILAC



+61 8 7092 2655



secretariat@ilac.org



www.ilac.org



@ILAC_Official



Секретариат IAF



+1 (571) 569-1242



iaf@iaf.nu



<https://iaf.nu/>



@IAF_Global



www.youtube.com/user/IAFandILAC