

Аккредитация: Поддерживая будущее международной торговли



9 июня 2023

#WAD2023



Устранение технических барьеров в торговле

Доверие является важной частью торговых отношений, независимо от того, осуществляются они в пределах национальных границ или с другими странами. Государства во всём мире давно доверяют единой системе стандартизации, метрологии, аккредитации и оценки соответствия, которая создаёт инфраструктуру качества. Эта единая система формирует необходимое доверие для поддержания торговли и гарантирует, что потребители получают качественные товары и услуги в соответствии со своими ожиданиями.

Доверие, как и устранение технических барьеров в торговле (ТБТ), позволяет инфраструктуре качества предоставлять предприятиям доступ к более широким международным рынкам, повышая одновременно качество и безопасность импортируемых из этих стран товаров.

Использование стандартов продолжает расти: в 2021 году 1 725 754 предприятия получили аккредитованную сертификацию на стандарты системы менеджмента, что почти на 20 % больше, чем в предшествующем году¹. Количество аккредитованных лабораторий и инспекционных органов в 2022 году увеличилось до 88 600 и 14 000 соответственно.



По оценкам Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и Министерства торговли США стандарты и оценка соответствия влияют на 80 % международной торговли². По данным Центра экономических и деловых исследований (CEBR) применение стандартов на экспортируемую продукцию ежегодно приносит Великобритании 6,1 млрд фунтов стерлингов³. Независимое исследование, проведённое Институтом экономических исследований Новой Зеландии, показало, что благодаря аккредитации прибыль от экспорта составляет 4,5 млрд новозеландских долларов в год⁴.

Какие факторы влияют на международную торговлю?

Сейчас высокое качество продукции является объектом пристального внимания как никогда прежде, а риск возможных потерь для владельцев брендов увеличивается по ряду причин:

- Цепи поставок становятся более сложными, имеются факты роста количества расхождений в нормативных требованиях
- Проблемы кибербезопасности, искусственного интеллекта, защиты данных, мошенничества и подлинности продукции
- Сознательность потребителей растёт, что вынуждает бренды лучше анализировать и контролировать свои сети поставок

Информационная открытость, обеспечиваемая технологиями, меняет способы завоевания доверия потребителей. Таким образом промышленность несёт ответственность за сохранение доверия потребителей. Девиз Всемирного дня аккредитации в этом году нацелен на то, чтобы показать, как аккредитация реагирует на новые тенденции для поддержания промышленности в будущей системе международной торговли.



¹ Опрос ИСО 2021

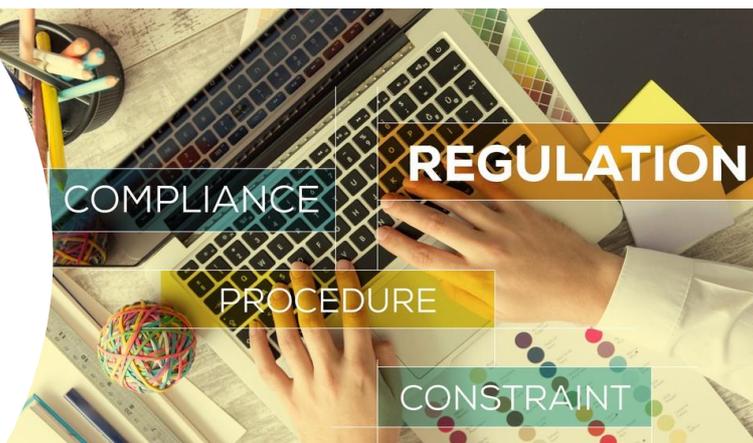
² Всемирный банк, Влияние реформы инфраструктуры качества, 2014 г.

³ Экономический вклад стандартов в экономику Великобритании, 2022 г.

⁴ Изучение того, как орган по аккредитации Новой Зеландии (IANZ) поддерживает экономику страны, 2017 г.

Обеспечение потребностей регуляторов

Растущие ожидания потребителей в отношении сокращения сроков выполнения заказов, ассортимента продукции и услуг усложняют цепочки поставок. Это вынуждает предприятия совершенствовать управление и контроль за сетями поставок. По данным Gartner⁵, более 50% поставщиков ожидают, что в течение следующих 5 лет алгоритмы работы станут более сложными, речь идёт в том числе об оборудовании, дизайне продукта, бизнес-модели и партнёрах.



Одновременно имеются факты об увеличении нормативно-правовых подходов. Влияние этого факта на международную торговлю и на издержки до конца неизвестны, но по оценкам ОЭСР в целом издержки составляют от 20 до 70%⁶. По оценкам Международной федерации бухгалтеров, издержки, связанные с расхождением в нормативных требованиях, составляют в среднем 5-10 % годового оборота предприятия, при этом 51% опрошенных указали о сокращении ресурсов для инвестирования в систему менеджмента рисков⁷. Стандартизация, метрология и аккредитация обеспечивают основу для международной торговли, сокращают издержки и формируют единые ориентиры. Они обеспечивают "паспорт" доверия, что позволяет товарам и услугам перемещаться между странами без необходимости в проведении дополнительных испытаний и проверок в стране-импортере.

Эти инструменты всё чаще применяются в самых различных сферах для поддержания регуляторов, например техническая безопасность продукции, надлежащее госуправление, изменения климата, энергетика, честные рынки, общественное доверие. Такие организации, как Всемирная торговая организация (ВТО), Организация Объединённых Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) и ОЭСР, предполагают, что более широкое внедрение международных стандартов на национальном уровне и их соблюдение могут способствовать сближению нормативных актов во всём мире.



Практический пример: Соглашения о взаимном признании аккредитации позволяют производителю фотоэлектрических инверторов экспортировать продукцию в Австралию.

Европейский производитель фотоэлектрических инверторов хотел экспортировать свою продукцию в Австралию, имея сертификат, выданный SGS Tecnos, органом по сертификации, аккредитованным испанским органом по аккредитации ENAC.

Австралийское предприятие требовало аккредитацию австралийского органа по аккредитации JAS-ANZ. В рамках Многостороннего соглашения о взаимном признании (MLA) Международного форума по аккредитации (IAF) обеспечивается взаимное признание результатов деятельности органов по оценке соответствия, аккредитованных органами по аккредитации, подписавшими IAF MLA. С учётом этого JAS-ANZ заявил, что сертификаты, выданные SGS Tecnos, должны признаваться в Австралии.

После этого заявления австралийское предприятие признало сертификаты SGS Tecnos. Таким образом, аккредитация и взаимное признание открыли новые рыночные возможности для производителя, предотвратив при этом дополнительные торговые издержки на повторные испытания в стране-импортере.

⁵ Как упростить цепи поставок, 2022 г.

⁶ Международное сотрудничество в области регулирования и торговли, ОЭСР, 2017 г.

⁷ IFAС, Расхождения в регулировании: затраты, риски, последствия, 2018 г.

Адаптация к изменяющемуся миру

Беспрецедентные обстоятельства, связанные с пандемией, создали новые риски и проблемы в глобальных цепочках поставок. Это вынуждает предприятия вырабатывать стойкость и гибкость в ситуациях, когда они сталкиваются с нехваткой рабочей силы или сырья, инфляционным давлением и изменениями в своих цепочках поставок. На привычные способы обеспечения качества также повлияли ограничения на передвижение.

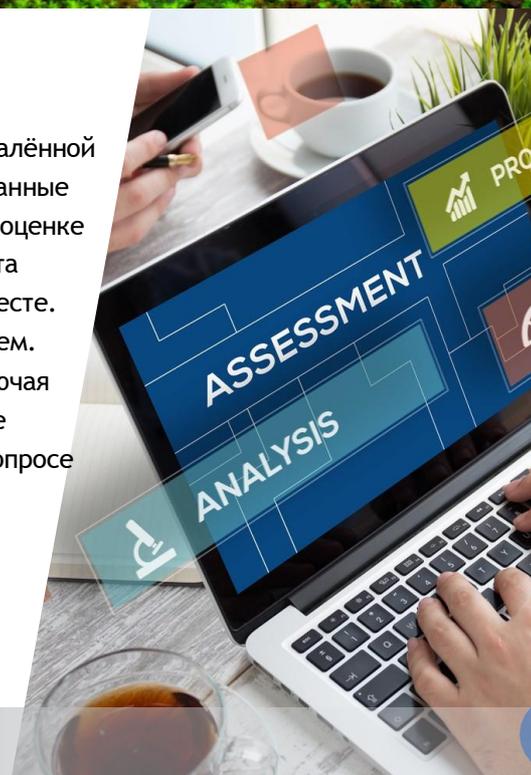
Более широкое применение удалённых техник аудита и оценок во время пандемии является примером того, как аккредитация и оценка соответствия адаптировались, чтобы сохранить уровень доверия и обеспечить бесперебойность цепочки поставок. Согласно опросу, проведённому Международной организацией по стандартизации (ИСО) совместно с Международной организацией по аккредитации лабораторий (ILAC) и IAF⁸, 91,5 % респондентов согласны или частично согласны с тем, что более широкое использование удалённых методов оценки и готовность к изменениям станут толчком для появления новых процессов аудита/оценки.

Помимо разделения удалённых/очных подходов, использование датчиков, каналов данных и т.п. в перспективе будет изменять процесс аудита и способствовать его дальнейшему развитию. Это придаст большую ценность и будет преимуществом для тех, кто будет использовать эти техники. ЮНИДО развивает эти идеи в «Интеллектуальной инфраструктуре качества для устойчивого развития», рассказывая о том, как цифровые технологии и инновации трансформируют инфраструктуру качества и её организации в то, что определяется как «интеллектуальная инфраструктура качества», изменяя методы их работы, повышая их производительность и открывая новые типы услуг.



Использование удалённых технологий для улучшения результатов аудита

Согласно совместному опросу IAF/ILAC/ISO по применению методов удалённой оценки подавляющее большинство предпочитает удалённые или смешанные аудиты и оценки. В ответах более 4000 представителей сообщества по оценке соответствия прослеживается чёткая посыл о том, что удалённая работа обеспечивает такое же доверие, как и мероприятия, проводимые на месте. Т.е. удалённые методы должны развиваться или расширяться в будущем. Респонденты назвали множество преимуществ удалённой работы, включая сокращение времени и затрат на поездки, эффективное использование времени в ходе оценки и снижение углеродного следа. Кроме того, в опросе собран широкий перечень комментариев, идей и предложений от пользователей, ООС, аудиторов и оценщиков. Члены глобальной инфраструктуры качества попробуют включить эти отзывы в соответствующие документы и процессы, чтобы усовершенствовать внедрение технологий для более эффективных результатов аудита.



⁸ Отчёт по Опросу IAF, ILAC, ISO по удалённой оценке/аудиту, 2021 г.

⁹ https://hub.unido.org/sites/default/files/publications/online_SMART_QI_borchure.pdf, 2022 г.

Обеспечение доверия к инновациям и новым технологиям

Применение новых технологий получает все большее распространение. Несмотря на то, что большая часть международных торговых операций по-прежнему осуществляется на бумаге, по оценкам McKinsey, за последнее десятилетие благодаря цифровизации мировой ВВП увеличился на 10,1%¹⁰. По данным ВТО, в период с 1996 по 2014 год расходы на международную торговлю снизились на 15%, и новые технологии будут играть ключевую роль в их дальнейшем сокращении¹¹. Однако новые технологии несут с собой новые угрозы и трудности в вопросах государственного управления. Киберпреступность резко выросла, в 2021 году она обошла мировую экономику более чем в 1 триллион долларов США¹², а случаи мошенничества оцениваются в размере 3,6 миллиарда долларов США в 133 странах мира¹³.

Появление искусственного интеллекта (ИИ) и блокчейн привели к разработке множества стандартов и нормативных документов. Глобальный опрос, проведённый PricewaterhouseCoopers (PwC)¹⁴, показал, что, хотя более 80 % респондентов уже знакомы с технологией блокчейна, почти половина из них считает, что нормативная неопределённость и отсутствие доверия среди пользователей являются самыми большими препятствиями для её внедрения. Опрос также выявил опасения по поводу возможного отсутствия нормирования в отношении блокчейнов и проблему их совместимости.

Правительства и организации начинают изучать эти технологии. Например, закон Европейского союза об искусственном интеллекте направлен на создание первой обязательной нормативной схемы в отношении искусственного интеллекта.



Новые передовые технологии, применяемые в умном производстве, увеличивают эффективность традиционных производственных процессов и формируют более гибкую промышленную базу. Это способствует созданию интеллектуальных и устойчивых цепочек формирования стоимости, которые применяют такие техногенные стратегии, как автоматизация, систему больших данных, моделирование, подключённое оборудование и другие технологии для отслеживания процесса производства и повышения эффективности.

Аккредитованные органы по оценке соответствия уже обеспечивают уверенность в качестве товаров и услуг во многих областях, где применяются технологии блокчейна и искусственного интеллекта. Они имеют схожие принципы в отношении прозрачности процессов и прослеживаемости верификации. Принятые стандарты, такие как ISO/IEC 27001, выявляют и управляют рисками всех бизнес-данных, которые хранятся в электронном виде, на бумаге или даже у сторонних поставщиков.

Публикация ЮНИДО «Совершенствование органов по оценке соответствия в эпоху нового цифрового века» содержит дополнительную информацию о проблемах и возможностях для аккредитованных органов по оценке соответствия в условиях четвёртой промышленной революции¹⁵. Эта тема также представлена в подкасте ILAC и IAF¹⁶, который исследует роль технологий в обеспечении надёжной и эффективной оценки соответствия.



Что говорит ChatGPT?

Мы спросили у чат-бота OpenAI, как аккредитация может помочь построить экономику будущего, и вот что он ответил.

Аккредитация может помочь построить футуристическую экономику несколькими способами:

- содействие инновациям и прогрессу. Системы аккредитации помогают обеспечивать соответствие новых продуктов, услуг и технологий соответствующим стандартам качества и безопасности.
- содействие устойчивому развитию. Аккредитация предоставляет возможность предприятиям работать экологически безопасным и устойчивым образом, что способствует сокращению негативного воздействия на окружающую среду и устойчивому экономическому росту.
- содействие международной торговле. С помощью аккредитации можно демонстрировать, что товары и услуги соответствуют определённым международным стандартам, а это облегчает участие предприятий в международной торговле и способствует расширению рынков.
- улучшение качества жизни. Аккредитация может быть инструментом, который обеспечивает соответствие продукции и услуг, соответствующим стандартам, например в сфере здравоохранения и образования, и создает условия для улучшения качества жизни людей и общего экономического роста.
- подготовка квалифицированного персонала. Освоение программ аккредитации способствует повышению квалификации работников, что положительно влияет на производительность и конкурентоспособность, а также создает квалифицированные кадры для экономики будущего.

¹⁰ <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/digital-globalization-the-new-era-of-global-flows>, 2016 г.

¹¹ https://www.wto.org/english/res_e/publications_e/world_trade_report18_e.pdf, 2018 г.

¹² https://www.mcafee.com/de-ch/consumer-corporate/newsroom/press-releases/press-release.html?news_id=6859bd8c-9304-4147-bdab-32b35457e629, 2020

¹³ The Global cost of Fraud - Occupational Fraud 2022: A Report to the Nations, 2022 г.

¹⁴ <https://www.pwc.com/gx/en/industries/technology/publications/blockchain-report-transform-business-economy.html>, 2020 г.

¹⁵ https://hub.unido.org/sites/default/files/publications/UNIDO%20Conformity%20Assessment_Brochure_2020.pdf, 2020г.

¹⁶ https://ilac.org/latest_ilac_news/third-accreditation-matters-episode-released/, 2022 г.

Добросовестные потребители

Всё больше потребителей беспокоятся о происхождении своих покупок. Многие выступают против систем эксплуатации человека и разрушения окружающей среды. Поэтому появились схемы гарантий, часто под видом этичной торговли, направленные на противостояние этим системам. Однако становится всё более очевидным, что такие схемы недостаточно эффективны.

Недавний опрос, проведённый Business Sustainability Index среди взрослого населения США, показал, что две трети респондентов (66%) готовы платить больше за экологичную продукцию¹⁷. Тем не менее, Deloitte сообщила, что почти каждый второй потребитель либо не знает, какие обязательства взяли на себя компании, которым они доверяют, либо просто не доверяет компаниям в вопросах сохранения климата и устойчивого развития¹⁸.



Практический пример. Европейское космическое агентство использует ISO 27001 для защиты своих данных

Европейское космическое агентство (ЕКА), международная организация, в которую входят 20 государств-членов, признало аккредитованную сертификацию на стандарт ISO 27001 для защиты важной информации и конфиденциальных данных. Система менеджмента информационной безопасности (ISMS) позволяет организации уверенно управлять безопасностью своих данных, минимизировать риски и защищать информацию заинтересованных сторон.

Применение стандартов помогает организациям внедрить более экологичные методы работы. Аккредитованные органы по оценке соответствия могут гарантировать, что организации выполняют необходимые требования, от лабораторных испытаний до инспекции и сертификации систем экологического менеджмента по ISO 14001, которая требует, чтобы организация учитывала все экологические аспекты, относящиеся к своей деятельности. В брошюре «Экономика замкнутого цикла», опубликованной ИСО в декабре 2022 года, показано, как эти инструменты помогают решать актуальные задачи¹⁹.



Во Франции схема сертификации гарантирует, что производимая продукция защищена географическим регионом, тем самым давая потребителям уверенность в происхождении и качестве покупок, в то время как этичная торговля и сертификация ответственного выбора поставщиков дают потребителям ожидаемую уверенность, а работникам - защиту, которую они заслуживают.



Практический пример. Эффективное водоснабжение в Малайзии

В Малайзии введена Схема маркировки водосберегающих устройств (WEPLS), чтобы стимулировать поставщиков разрабатывать и продавать водосберегающие изделия в рамках мер по сохранению водных ресурсов, а также повышать осведомлённость общественности о наличии таких устройств. Маркировка водосберегающих изделий в рамках этой программы требует, чтобы испытания проводились сторонними аккредитованными лабораториями.

Схема позволяет потребителям принимать решения о покупках, руководствуясь надёжными данными рейтинга эффективности водопользования. WEPLS охватывает пять типов изделий: водопроводные краны; унитазы; писсуары; душевые лейки; стиральные машины.



¹⁷ Business of Sustainability Index, 2022 г.

¹⁸ <https://www2.deloitte.com/uk/en/pages/consumer-business/articles/sustainable-consumer.html>, 2021 г.

¹⁹ <https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/en/PUB100471.pdf>, 2022 г.

Поддержание доверия к цепочке поставок

Информационная открытость, которая возможна благодаря технологиям, меняет способы завоевания доверия потребителей. Выдача поддельных сертификатов является обычным явлением в некоторых частях мира. Распространение схем обеспечения гарантий в таких сферах, как охрана окружающей среды, социальная деятельность и управление (ESG), вызывает путаницу, обвинения в «зелёном камуфляже» и несоответствие между ожиданиями заинтересованных сторон и реальной ситуацией.

Хотя аккредитованные органы по оценке соответствия дают чёткое представление о доверии, промышленность продолжает предпринимать шаги для развития в соответствии с своими потребностями. Например, IAF CertSearch²⁰ — это глобальная база данных проверенных сертификатов на системы менеджмента, являющаяся единым источником достоверной информации. База позволяет проверять подлинность сертификатов соответствия. В Индии проводится проверка, направленная на пресечение поддельных и вводящих в заблуждение отзывов на платформах и порталах электронной коммерции. В Австралии рассматривается возможность использования хорошо зарекомендовавшей себя существующей архитектуры для отслеживания товаров через глобальные цепочки поставок для соответствующих данных по оценке соответствия.



Практический пример. Цифровая проверка сертификатов укрепляет доверие к международной торговле

IAF CertSearch выполняет цифровую проверку сертификатов системы менеджмента организации, чтобы определить, является ли сертификат действительным и аккредитован ли орган по сертификации, выдавший данный сертификат. Структурированные в одной глобальной базе данные по сертификации делают процесс проверки простым и эффективным. Этот бесплатный сервис улучшает процесс управления цепочками поставок и помогает снизить технические барьеры в торговле как на национальном, так и на международном уровне.

Систематизированная и оцифрованная информация об оценке соответствия из безопасного общепризнанного источника позволяет заинтересованным лицам проверять идентификационные данные в любом месте и в любое время. Это ускоряет процесс проверки, создаёт цепочку прослеживаемости и помогает выявить возможные проблемы. По состоянию на февраль 2023 года в IAF CertSearch было загружено более 820 000 сертификатов из 72 стран.

Наличие стабильной цепочки поставок является важным элементом современного бизнеса, особенно международной торговли. Проверка того, что потенциальный поставщик имеет действительный сертификат, является ключевой частью построения надёжной сети.

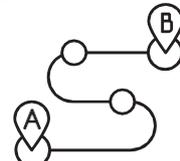
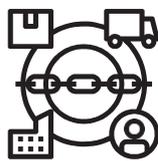
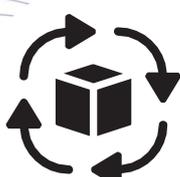


Практический пример. Развитие возможностей торговли в Западной Африке

Цепочка создания стоимости маниока является ключевой в Экономическом сообществе западноафриканских государств (ЭКОВАС). Исследование, проведённое ЮНИДО, показало, как органы по оценке соответствия поддерживают развитие этой цепочки и улучшают качество и безопасность продуктов из маниока.

18 органов по оценке соответствия в государствах-членах ЭКОВАС, в том числе 12 национальных органов по сертификации и 6 испытательных лабораторий, поддерживающих цепочку создания стоимости маниока, готовятся к международной аккредитации, которая позволит уполномоченным органам по сертификации выдавать документы с региональным знаком качества ЭКОВАС «ECOQMARK».

Эта работа откроет возможности для торговли внутри региона, а также на внешних рынках. Также повысится доверие потребителей к качеству и безопасности продукции, размещаемой на рынке.





Практический пример. Аккредитация стимулирует экспорт органической продукции из Гватемалы

Чтобы стимулировать экспорт органической пищевой продукции из Гватемалы, правительство внедрило европейские регламенты об органическом производстве для обеспечения соответствия стандартам и требованиям в более крупных зарубежных странах. Регламенты охватывают производственные системы и обработку, упаковку, маркировку, хранение, транспортировку и продажу овощей, продукции животного происхождения и субпродуктов. Органическое производство является ключевой отраслью экономики Гватемалы.

Соответствие подтверждается аккредитованным органом по оценке соответствия согласно схеме, требуемой страной-экспортёром. В результате экспорт увеличивается в среднем на 7% в год. Первоначально в качестве органической продукции экспортировался только кофе, однако впоследствии список расширился: кардамон, какао, орехи макадамия, мёд, салат латук, стручковая фасоль, чёрный чай, папайя и брокколи.

В результате происходит установление связей между мелкими производителями, объединяя более 60 000 фермеров по всей стране, создавая около 20 000 постоянных рабочих мест и более 80 000 временных или смежных рабочих мест. Наиболее важными рынками для экспорта являются США - 80 %, Европейский союз - 15 % и Япония, Канада, арабские страны - 5 %.



Практический пример. Обеспечение онлайн-доверия в Европе

Отсутствие доверия в сети Интернет ограничит переход к электронным транзакциям или к разработке новых инновационных услуг. Европейский регламент (ЕС) 910/2014 повышает доверие к электронным транзакциям путём создания общей платформы для безопасного электронного взаимодействия между потребителями, предприятиями и государственными органами, тем самым повышая эффективность государственных и частных онлайн-сервисов, электронного бизнеса и электронной коммерции.

Регламент требует, чтобы поставщики трастовых услуг (TSP) получали «квалифицированный статус». Это включает в себя получение сертификата по утверждённой схеме, то есть схеме сертификации, которая была продемонстрирована как подходящая для оценки всех требований, предъявляемых регламентом к TSP.

Резюме

Несмотря на то, что стандарты и аккредитация оказывают положительное влияние на торговлю, для соответствия изменяющимся требованиям промышленности и поддержания наших будущих торговых систем необходимо постоянное развитие. Стандарты также играют главную роль в поддержке задач ЦУР, связанных с торговлей: цель 1 - ликвидация нищеты; цель 2 - ликвидация голода; цель 3 - хорошее здоровье и благополучие; цель 5 - гендерное равенство; цель 8 - достойная работа и экономический рост; цель 9 - индустриализация, инновации и инфраструктура; цель 10 - уменьшение неравенства; цель 14 - сохранение морских экосистем; цель 17 - партнёрство в интересах устойчивого развития.



Девиз Всемирного дня аккредитации 202 демонстрирует, как национальные и глобальные инфраструктуры качества адаптируются к достижениям в области технологий, изменениям в поведении потребителей и нормативно-правовой среде, новым механизмам доверия и меняющимся бизнес-моделям. Свяжитесь со своим органом по аккредитации, чтобы узнать, как аккредитация обеспечивает потребности в осуществлении коммерческой деятельности.

Дополнительная информация

Посетите сайт www.publicsectorassurance.org, чтобы ознакомиться с примерами того, как деятельность аккредитованных органов по оценке соответствия используется во всём мире для получения положительных результатов федеральными и местными органами власти, а также регулирующими органами.

Дополнительная информация о Соглашении о взаимном признании ILAC MRA, а также перечень его подписантов, доступны на сайте ILAC <http://ilac.org/ilac-mra-and-signatories/>



Секретариат ILAC

 +612 9736 8374

 ilac@nata.com.au

 www.ilac.org

 [@ILAC_Official](https://twitter.com/ILAC_Official)

Дополнительная информация о Многостороннем соглашении о признании IAF MLA, а также перечень его подписантов, доступны на сайте IAF http://www.iaf.nu/articles/IAF_MEMBERS_SIGNATORIES/4s



Секретариат IAF

 +1 (613) 454 8159

 iaf@iaf.nu

 www.iaf.nu

 [@IAF_Global](https://twitter.com/IAF_Global)



<https://www.youtube.com/user/IAFandILAC>