

**Разъяснения для органов по сертификации систем менеджмента
по присвоению компетентности
техническим экспертам по сертификации**

В соответствии с подпунктом 1.12 пункта 1 статьи 7 Закона Республики Беларусь от 24 октября 2016 г. № 437-З «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия» (далее – Закон) Госстандарт наделен полномочиями определять требования к профессиональной компетентности экспертов-аудиторов, а также устанавливать порядок удостоверения соответствия этим требованиям.

Требования к экспертам-аудиторам, в том числе к их количеству и профессиональной компетентности, установлены:

в пункте 16.2-1 постановления Госстандарта от 31 мая 2011 г. № 27 «Об утверждении правил аккредитации»;

Справочно:

*наличие в составе заявителя в качестве органа по сертификации систем управления (менеджмента) **не менее двух экспертов-аудиторов**, профессиональная компетентность которых удостоверена сертификатом компетентности, выданным органом по сертификации, по основному месту работы на полную ставку **по каждому виду систем управления (менеджмента)**, а также достаточное количество привлекаемых специалистов (технических экспертов по сертификации) по заявленным областям деятельности;*

технический эксперт по сертификации - физическое лицо, обладающее специальными знаниями в определенной области, связанной с объектами оценки соответствия, назначенное (привлеченное) органом по сертификации для участия в сертификации (подпункт 1.42 пункта 1 статьи 1 Закона).

в постановлении Госстандарта от 21 декабря 2017 года № 91 «Об утверждении Положения о требованиях к профессиональной компетентности экспертов-аудиторов и удостоверении соответствия этим требованиям».

Подтверждение компетентности эксперта-аудитора осуществляет аккредитованный орган по сертификации персонала учреждения образования «Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством».

Согласно приказу Госстандарта от 22 мая 2018 г. № 82 «Об утверждении классификаторов областей компетентности экспертов-аудиторов по подтверждению соответствия объектов оценки соответствия» в сертификате компетентности эксперта-аудитора, осуществляющего работы по сертификации систем управления (менеджмента), кроме вида

системы управления (менеджмента) приводятся коды областей компетентности – коды Европейской организации по аккредитации (ЕА), а также коды ОК РБ 005 «Виды экономической деятельности».

Кроме того, в пункте 7.2.2 СТБ ISO/IEC 17021-1-2016 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования» (далее – СТБ ISO/IEC 17021-1-2016), который является основополагающим стандартом для органов по сертификации систем менеджмента, установлены требования к количеству персонала органа по сертификации систем менеджмента.

Справочно: орган по сертификации должен иметь достаточное количество аудиторов или иметь возможность привлекать достаточное количество аудиторов, включая руководителей команд по аудиту и технических экспертов, чтобы охватить все области своей деятельности и выполнять объем работ в области аудита.

При оценке компетентности органа по сертификации систем менеджмента органом по аккредитации – государственным предприятием «БГЦА» оценивается достаточность экспертов-аудиторов и технических экспертов по сертификации согласно области аккредитации, назначенных на выполнение функций по сертификации.

Отсутствие в штате органа по сертификации систем управления (менеджмента) экспертов-аудиторов, профессиональная компетентность которого подтверждена по кодам ЕА в установленном Госстандартом порядке, органом по аккредитации – государственным предприятием «БГЦА» классифицируется в виде риска, за управление которым несет ответственность орган по сертификации. Отсутствие необходимых технических экспертов по сертификации классифицируется в виде несоответствия.

Пунктом 272 Правил подтверждения соответствия (утв. постановлением Госстандарта от 25 июля 2017 г. № 61) установлено, что для проведения работ по сертификации систем менеджмента орган по сертификации назначает команду по оценке, состоящую из руководителя команды и экспертов-аудиторов, соответствующей компетентности для сертификации системы управления (менеджмента).

Если в команду по оценке включен только один эксперт-аудитор, то его компетентность должна позволять ему выполнять обязанности руководителя команды по оценке с учетом технической области деятельности заявителя на проведение сертификации.

Пунктом 9.2.2 СТБ ISO/IEC 17021-1-2016 определены критерии выбора и назначения команды по аудиту.

Справочно. При принятии решения о размере и составе команды по аудиту органу по сертификации следует обратить внимание на:

а) цели аудита, область, критерии и расчетное время аудита;

b) является ли аудит комбинированным, совместным или интегрированным;

c) суммарную компетентность команды по аудиту, необходимую для достижения целей аудита;

d) сертификационные требования (в том числе любые применимые законодательные, другие обязательные и договорные требования);

e) язык и культуру.

Эксперты-аудиторы, входящие в команду, должны иметь подтвержденную в установленном порядке компетентность в оцениваемой технической области деятельности заявителя на проведение сертификации, или компетентность команды по оценке должна дополняться техническими экспертами по сертификации.

При этом обращаем внимание, что в соответствии с пунктом 9.2.2.2.2 СТБ ISO/IEC 17021-1-2016 технический эксперт по сертификации не должен выступать в качестве аудитора (эксперта-аудитора) в команде. Знания и навыки экспертов-аудиторов, имеющих подтвержденный соответствующий код ЕА в области деятельности заявителя, могут быть дополнены знаниями технических экспертов по сертификации, которые должны работать под руководством эксперта-аудитора.

Ответственность за управление компетентностью технического эксперта по сертификации несет орган по сертификации систем менеджмента.

Пунктом 7.1.2 СТБ ISO/IEC 17021-1-2016 определено, что орган по сертификации должен иметь процесс определения критериев для персонала органа по сертификации систем управления (менеджмента), который включает критерии в отношении требований каждого **вида стандарта** на системы менеджмента, для каждой **технической области** (код ЕА и ОКРБ 005) и для каждой **функции** в процессе сертификации.

Пунктом 7.1.3 СТБ ISO/IEC 17021-1-2016 установлено, что орган по сертификации систем управления (менеджмента) должен иметь документально оформленные процессы для начального оценивания компетентности и постоянного мониторинга компетентности и результативности всего персонала, привлекаемого к руководству и выполнению аудитов и иной деятельности по сертификации, с применением определенных критериев компетентности.

С целью безусловного выполнения требований действующего законодательства органам по сертификации систем управления (менеджмента) следует:

в документах созданной в органе по сертификации системы менеджмента определить критерии и процедуры менеджмента компетентности технических экспертов по сертификации для присвоения компетентности по техническим областям (код ЕА и ОКРБ 005);

обеспечить документирование свидетельств, подтверждающих присвоение компетентности техническим экспертам по сертификации по кодам ЕА и кодам ОК РБ 005 для выполнения работ по сертификации систем менеджмента и для возможности демонстрации их органу по аккредитации – государственному предприятию «БГЦА».