



ПРОГРАММА

ТРЕНИНГ-ВЕБИНАР

TRM-3 «Методология оценки»

один день	(для претендентов в эксперты по аккредитации и претендентов в технические эксперты по аккредитации)
Дата проведения:	в соответствии с календарным планом проведения тренингов на текущий год
Формат проведения:	ВЕБИНАР
Стоимость участия в тренинге одного слушателя:	На безвозмездной основе
При применении в Программе тренинга ссылочных датированных документов – применяется именно это издание. Для недатированных ссылок применяют последнее издание ссылочного документа	
При проведении тренингов на безвозмездной основе для персонала, привлекаемого к работам по оценке компетентности органов по оценке соответствия, свидетельства не выдаются. Вся информация о прохождении обучения отражается в личных кабинетах экспертов, экспертов по аккредитации, претендентов в эксперты по аккредитации, технических экспертов по аккредитации, претендентов в технические эксперты по аккредитации в ИС «Аккредитация»	
Контактный тел. (8 017) 378 91 19	Тренинг разработан и проводится БГЦА с учетом требований ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 (ISO/IEC 17011:2017, IDT). Тренинг разработан с учетом положений документов международных организаций по стандартизации ISO и IEC

Программа тренинга

Время	Рассматриваемые вопросы	Тренинг-менеджер
09.30-10.00	Начальное тестирование	Участники тренинга-вебинара
10.00-10.30	1 Знание принципов, практик и техник оценки (п. 6.1.2.2 ГОСТ ISO/IEC 17011, п. 6.1.2.2 РК СМ БГЦА). «Правила аккредитации», утв. Постановлением Госстандарта № 27 от 31 мая 2011 года (в редакции Постановления Госстандарта № 102 от 22 декабря 2019 года), включая методы и техники проведения оценки компетентности. Документы системы менеджмента БГЦА, регламентирующие проведение процесса оценки: ДП СМ 7 Процесс аккредитации; ДП СМ 7.4-01 Выбор объектов для оценки лабораторий, инспекционных органов, провайдеров проверки квалификации; ДП СМ 7.4-02 Выбор объектов для оценки органов по сертификации; ДП СМ 7.4-03 Выбор объектов для оценки для провайдеров проверки квалификации; ДП СМ 7.6 Оценка	Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА» Кроман Зинаида Макаровна

10.30-11.00 Перерыв 11.00-11.15	<p>2 Методы проведения оценки с учетом положений стандарта (п. 6.1.2.6 ГОСТ ISO/IEC 17011, п. 6.1.2.6 РК СМ БГЦА, СТБ ISO 19011, ДП СМ 6-01 (Приложение 3), ДП СМ 7.4-01, ДП СМ 7.4-02, ДП СМ 7.4-03):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка по месту осуществления деятельности; - удаленная оценка; - свидетельская оценка; - анализ документов; - анализ дела; - аудиты измерительные; - анализ результатов участия в проверке квалификации и других межлабораторных сличениях; - аудиты валидации; - посещение без предупреждения; - интервьюирование (навыки интервьюирования) 	<p>Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА» Кроман Зинаида Макаровна</p>
11.30-12.00	<p>3 Формулирование и классификация обнаружений согласно РИ СМ 7.6 «Классификация обнаружений» Участие в деловых играх (в группах по оценке) по приобретению навыков в формулировании несоответствий и последующих действиях</p> <p>4 Вопросы, касающиеся конфиденциальности и информационной безопасности (п. 5.5.5 i), СТБ ISO 19011. Меры охраны здоровья, окружающей среды и безопасности в отношении членов группы по оценке. Доступ к удаленным местам оценки. Секретность и предоставление прав доступа. Разрешение конфликтных ситуаций.</p>	
12.00-13.00	Перерыв	
13.00-14.00 Перерывы 14.00-14.15 15.00-15.15	<p>5 Применение цифровой платформы «Аккредитация» при осуществлении деятельности по аккредитации техническими экспертами по аккредитации</p> <p>6 Управление персоналом, участвующим в процессе аккредитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовая основа управления персоналом; - сравнительно-сопоставительный анализ терминологии, относящейся к персоналу органа по аккредитации, в НПА Республики Беларусь и ГОСТ ISO/IEC 17011; - реализация требований международных документов ILAC в установлении критериев компетентности (ILAC G3); - критерии компетентности технических экспертов по аккредитации (ДП СМ 6-01) профессиональные и личностные. Роли, полномочия и взаимоотношения в группе по оценке, личное поведение экспертов по аккредитации и технических экспертов по аккредитации; - процедура подбора персонала, первичная оценка (ДП СМ 6-01); - первоначальная подготовка технических экспертов по аккредитации (РИ СМ 6-01), оценка профессиональной компетентности; - официальное уполномочивание оценщиков на выполнение деятельности по аккредитации (п. 7.5 ДП СМ 6-01); - формирование и ведение реестра экспертов по аккредитации и технических экспертов по аккредитации (РИ СМ 6-05); - мониторинг компетентности и деятельности технических экспертов по аккредитации, экспертов по аккредитации и экспертов: планирование, проведение, методы мониторинга (ДП СМ 6-02). Корректирующие действия по результатам мониторинга; - порядок включения физических лиц в Реестр экспертов по аккредитации и технических экспертов по аккредитации, исключения из него (РИ СМ 6-04); - ведение записей, относящихся к персоналу органа по аккредитации 	<p>Ведущий специалист Государственного Предприятия «БГЦА» Старовыборная Любовь Анатольевна</p>
15.30-16.00	Конечное тестирование	Участники тренинга-вебинара

Начальник отдела системного менеджмента и развития компетенций



Е.Р.Булавина