



ПРОГРАММА-СЧЕТ

ТРЕНИНГА-ВЕБИНАРА

Внутренний аудит систем менеджмента лабораторий.
Порядок организации и проведения внутреннего аудита в соответствии с СТБ ISO 19011-2021 (ISO 19011:2018, IDT).

Критерии внутреннего аудита в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025:2017, IDT)

трехдневный

(для заявителей на аккредитацию, аккредитованных субъектов испытательных и калибровочных лабораторий)

(одновременно является счетом* б/н от 03 января 2024 года)

*данный счет является протоколом согласования цены к договору публичной оферты. Услуга приобретается Заказчиком для собственного потребления и предоставляется только после перечисления денежных средств по настоящему счету на условиях 100 % предоплаты. Настоящий счет имеет юридическую силу в случае его передачи/получения посредством факсимильной связи

Дата проведения:	в соответствии с календарным планом проведения тренингов на текущий период (www.bsca.by, раздел «Тренинги»)
Место проведения:	Государственное предприятие «БГЦА»
Формат проведения:	ВЕБИНАР
Стоимость участия в тренинге одного слушателя:	406 руб. 34 коп. (Четыреста шесть рублей, 34 копейки), отпускная цена без НДС 338 руб. 62 коп. (Триста тридцать восемь рублей, 62 копейки), сумма НДС по ставке 20% – 67 руб.72 коп. (Шестьдесят семь рублей, 72 копейки)
Банковские и юридические реквизиты Исполнителя:	ул. Велозаводская, д.6, под.2, 220033, г. Минск тел.: 352 46 05, тел./факс: 310 12 52 www.bsca.by; e-mail: bsca@bsca.by УНП 191318134, ОКПО 379375985000
Расчетный счет:	Расчетный счет: BY05 АКВВ 3012 0000 9335 1000 0000 в ОАО "АСБ Беларусбанк" (адрес: 220037, г.Минск, ул. Долгобродская, д.1), SWIFT: AKBBBY2X

Поступление оплаты за участие в тренинге является подтверждением принятия условий договора публичной оферты, размещенного на сайте www.bsca.by

Контактный тел. (8 017) 378 91 19

Тренинг разработан и проводится БГЦА с учетом положений документов международных организаций по стандартизации ISO, IEC и документов ILAC, уточняющих требования ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 (ISO/IEC 17011:2017, IDT)

Программа тренинга

Время	Рассматриваемые вопросы	Тренинг-менеджер
Первый день обучения		
09.00-09.30	Контроль подключения участников тренинга	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
09.30-12.00 (Перерыв 10.40-10.50)	Обзор стандарта СТБ ISO 19011-2021 Область применения; Общие термины и определения; Виды и техники аудитов. Методы и техники, применяемые при проведении внутренних аудитов: наблюдение, интервью, анализ документов и записей; Формы для ведения записей, применяемые при соответствующих методах и техниках аудита	Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА»

09.30-12.00 (Перерыв 10.40-10.50)	<p>Компетентность и мониторинг аудиторов Компетентность аудитора; Критерии и методы мониторинга аудиторов; Личное поведение и внешний вид аудиторов, взаимоотношения в команде по аудиту, кодекс внутреннего аудитора, полномочия членов команды по аудиту</p> <p>Менеджмент программы аудита Инициирование и планирование аудита. Разработка программ внутренних аудитов. Цели программы аудита; Управление программой аудита; Ресурсы для реализации программы аудита; Реализация программы аудита; Управление и поддержание записей по программе аудита</p>	Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА»
12.00-13.00	Перерыв	
13.00-16.00 (Перерыв 14.20-14.30)	<p>Проведение аудита Подготовка к проведению аудита «на месте»: формирование команды по аудиту; распределение задач в группе аудиторов, анализ документации, подготовка форм записей для сбора информации; Планирование аудита; Проведение аудита «на месте» / удалённого аудита; Идентификация и классификация несоответствий; Подготовка и рассылка отчета по аудиту. Завершение аудита; Действия после аудита: анализ причин выявленных несоответствий: коррекции и корректирующие действия</p> <p>Мониторинг программы аудита; Анализ и улучшение программы аудита Планирование последующего аудита. Оценка результативности корректирующих действий</p>	Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА»
Второй день обучения		
09.00-09.30	Контроль подключения участников тренинга	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
09.30-12.00 (Перерыв 10.40-10.50)	<p>Критерии внутреннего аудита лабораторий, аккредитованных на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: 4. Общие требования 4.1 Беспристрастность 4.2 Конфиденциальность 5 Требования к структуре</p>	Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА»
12.00-13.00	Перерыв	
13.00-16.00 (Перерыв 14.20-14.30)	<p>Критерии внутреннего аудита лабораторий, аккредитованных на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: 6 Требования к ресурсам 6.1 Общие требования 6.2 Персонал 6.3 Помещения и условия окружающей среды 6.4 Оборудование 6.5 Метрологическая прослеживаемость 6.6 Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками</p> <p>7 Требования к процессу 7.1 Рассмотрение запросов, тендеров, договоров 7.2 Выбор, верификация и валидация методов 7.3 Отбор образцов 7.4 Обращение с объектами испытаний или калибровки 7.5 Технические записи 7.6 Оценивание неопределенности измерений</p>	Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА»

Третий день обучения		
09.00-09.30	Контроль подключения участников тренинга	Специалист Государственного предприятия «БГЦА»
09.30-12.00 (Перерыв 10.40-10.50)	Критерии внутреннего аудита лабораторий, аккредитованных на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: 7 Требования к процессу 7.7 Обеспечение достоверности результатов 7.8 Предоставление отчетов о результатах 7.9 Жалобы (претензии) 7.10 Управление несоответствующей работой 7.11 Управление данными и информацией	Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА»
12.00-13.00	Перерыв	
13.00-16.00 (Перерыв 14.20-14.30)	Критерии внутреннего аудита лабораторий, аккредитованных на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: 8 Требования к системе менеджмента 8.1 Варианты 8.2 Документация системы менеджмента 8.3 Управление документами системы менеджмента 8.4 Управление записями 8.5 Действия, связанные с рисками и возможностями 8.6 Улучшения 8.7 Корректирующие действия 8.8 Внутренние аудиты 8.9 Анализ со стороны руководства	Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА»
	Документы международных организаций по аккредитации: EA-4/02 M:2022 «Оценивание неопределенности измерений в калибровке»; EA-4/09 G:2022 «Аккредитация органолептических испытательных лабораторий»; EA-4/14 INF:2003 «Выбор и применение стандартных образцов»; EA-4/18 G:2021 «Руководство по уровню и периодичности участия в проверке квалификации»; EA-4/21 INF:2018 «Руководство по оценке пригодности межлабораторных сличений с небольшим количеством участников в процессе аккредитации лаборатории»; EA-4/22 G:2018 «Руководство EA по аккредитации в сфере анализа остатков пестицидов в пищевых продуктах и кормах»; ILAC-G8:09/2019 «Руководство по правилам принятия решения и заявлениям о соответствии требованиям»; ILAC-G17:01/2021 «Руководство ILAC по неопределённости измерений в испытаниях»; ILAC G18:12/2021 «Руководство по формированию областей аккредитации»; Документы международных организаций по аккредитации: ILAC G21:09/2012 «Трансграничная аккредитация - принципы сотрудничества»; ILAC G24:2022 «Руководящие указания по определению межкалибровочных интервалов измерительного оборудования»; ILAC P8:11/2023 Соглашение ILAC о взаимном признании (Соглашение): Дополнительные требования по использованию знаков аккредитации и ссылок на статус аккредитации аккредитованными органами по оценке соответствия»; ILAC-P9:06/2014 «Политика по участию в деятельности по проверке квалификации»; ILAC-P10:07/2020 «Политика ILAC в области метрологической прослеживаемости результатов измерений»; ILAC P14:09/2020 «Политика ILAC о неопределенности измерений при калибровке»; ILAC R7:05/2015 «Правила использования знака ILAC MRA»;	

<p>13.00-16.00 (Перерыв 14.20-14.30)</p>	<p>«Руководство Eurachem по аккредитации микробиологических лабораторий»; «Руководство Eurachem CITAC. Неопределенность измерения, обусловленная отбором проб. Руководство по методам и подходам». Разработано совместно с EUROLAB, Nordtest и Комитетом по аналитическим методам (RSC)». Второе издание 2019. «Eurachem Guide. Пригодность аналитических методов для конкретного применения. Пригодность аналитических методов для конкретного применения. Руководство для лабораторий по валидации методов и смежным вопросам» «Eurachem Planning and Reporting Method Validation Studies. Планирование и отчетность исследований по методам валидации. Дополнение к руководству Eurachem по пригодности аналитических методов для конкретного применения». «Eurachem Blanks in Method Validation. Холостые образцы при валидации методов. Дополнение к руководству Eurachem по пригодности аналитических методов для конкретного применения». Документы системы менеджмента БГЦА: ПЛ СМ 4.6.1 «Политика в отношении области деятельности государственного предприятия «БГЦА», схем аккредитации»; ПЛ СМ 7.0 «Политика в отношении метрологической прослеживаемости результатов измерений»; ПЛ СМ 7.1-01 «Политика БГЦА по выражению неопределенности измерений результатов, выдаваемых аккредитованными лабораториями»; ПЛ СМ 7.6-01 «Политика в отношении валидации методов испытаний»; ПЛ СМ 7.15 «Политика БГЦА в отношении участия аккредитованных лабораторий в проверках квалификации»; ДП СМ 4.3 «Правила применения знака аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA, текстовых ссылок на аккредитацию и на статус подписанта ILAC MRA». Ответы на вопросы.</p>	<p>Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА»</p>
--	--	--

Начальник отдела системного менеджмента и развития компетенций



Е.Р.Булавина