

Программа тренинга (семинара)

Тема тренинга (семинара)	Порядок организации и проведения внутреннего аудита в соответствии с СТБ ISO 19011–2021. Критерии внутреннего аудита в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025
Место проведения:	МТС Линк (https://my.mts-link.ru)
Формат проведения:	Онлайн
Тренинг (семинар) разработан и проводится государственным предприятием «БГЦА» с учетом положений следующих документов:	ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»; СТБ ISO 19011–2021 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»

Время 1	Рассматриваемые вопросы 2	Лектор 3
Первый день обучения		
09.15–09.30	Контроль первичного подключения участников, проверка связи	
09.30–12.00 Перерывы 10.10–10.20; 11.05–11.15	Порядок организации и проведения внутреннего аудита в соответствии с СТБ ISO 19011–2021: Область применения; Общие термины и определения; Виды и техники внутреннего аудита Методы и техники, применяемые при проведении внутренних аудитов; Формы для ведения записей, применяемые при планировании и применении соответствующих методов и техник аудита Компетентность и мониторинг аудиторов Компетентность аудитора; Критерии и методы мониторинга аудиторов; Деловое поведение аудиторов, взаимоотношения в команде по аудиту, кодекс внутреннего аудитора, полномочия членов команды по аудиту. Менеджмент программы аудита Инициирование и планирование аудита. Разработка, реализация, мониторинг и улучшение программы внутреннего аудита; Цели программы аудита; Управление и поддержание записей по программе аудита	Кроман Зинаида Макаровна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>
12.00–13.00	Перерыв	
13.00–15.30 Перерывы 13.45–13.55; 14.40–14.50	Порядок организации и проведения внутреннего аудита в соответствии с СТБ ISO 19011-2021: Проведение аудита Подготовка к проведению аудита «на месте»: формирование команды по аудиту; распределение задач в группе аудиторов, анализ документации, подготовка форм записей для сбора информации. Планирование конкретного аудита; Проведение аудита «на месте» / удалённого аудита; Идентификация и классификация несоответствий; Подготовка и рассылка отчета по аудиту. Завершение аудита;	Кроман Зинаида Макаровна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>



	Действия после аудита: анализ причин выявленных несоответствий; коррекции и корректирующие действия; Оценка результативности корректирующих действий	
Второй день обучения		
09.30–12.00 Перерывы 10.10–10.20; 11.05–11.15	Критерии внутреннего аудита в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: 4. Общие требования 4.1 Беспристрастность 4.2 Конфиденциальность 5 Требования к структуре	Гиро Елена Николаевна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>
12.00–13.00	Перерыв	
13.00–15.30 Перерывы 13.45–13.55; 14.40–14.50	6 Требования к ресурсам 6.1 Общие требования 6.2 Персонал 6.3 Помещения и условия окружающей среды 6.4 Оборудование 6.5 Метрологическая прослеживаемость 6.6 Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками измерений 7 Требования к процессу 7.1 Рассмотрение запросов, тендеров, договоров 7.2 Выбор, верификация и валидация методов 7.3 Отбор образцов 7.4 Обращение с объектами испытаний или калибровки	Гиро Елена Николаевна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>
Третий день обучения		
09.30–12.00 Перерывы 10.10–10.20; 11.05–11.15	7 Требования к процессу 7.5 Технические записи 7.6 Оценивание неопределенности 7.7 Обеспечение достоверности результатов 7.8 Предоставление отчетов о результатах 7.9 Жалобы (претензии) 7.10 Управление несоответствующей работой 7.11 Управление данными и информацией	Гиро Елена Николаевна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>
12.00–13.00	Перерыв	
13.00–15.30 Перерывы 13.45–13.55; 14.40–14.50	8 Требования к системе менеджмента 8.1 Варианты 8.2 Документация системы менеджмента 8.3 Управление документами системы менеджмента 8.4 Управление записями 8.5 Действия, связанные с рисками и возможностями 8.6 Улучшения 8.7 Корректирующие действия 8.8 Внутренние аудиты 8.9 Анализ со стороны руководства	Кроман Зинаида Макаровна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>

Начальник отдела
организационного развития
(должность)

(подпись)

Л.А.Старовыборная
(расшифровка подписи)