

Программа тренинга (семинара)

Тема тренинга (семинара)	Практическое применение требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»
Место проведения:	МТС Линк (https://my.mts-link.ru)
Формат проведения:	Онлайн
Тренинг (семинар) разработан и проводится государственным предприятием «БГЦА» с учетом положений следующих документов:	ГОСТ ISO/IEC 17025–2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»; СТБ ISO 9001 2015 «Системы менеджмента качества. Требования» СТБ ISO 10013-2022 «Системы менеджмента качества. Руководство по работе с документированной информацией»; СТБ ISO 31000-2020 «Менеджмент рисков. Руководящие указания»; СТБ IEC 31010-2022 «Менеджмент риска. Техники оценки риска»

Время	Рассматриваемые вопросы	Лектор
1	2	3
Первый день обучения		
09.15-09.30	Контроль первичного подключения участников, проверка связи	
09.30–12.00 Перерывы: 10.10–10.20 11.05–11.15	ГОСТ ISO/IEC 17025. Требования стандарта. Раздел 1 Область применения Раздел 2 Нормативные ссылки Раздел 3 Термины и определения Раздел 4 Общие требования: 4.1 Беспристрастность; 4.2 Конфиденциальность. Раздел 5 Требования к структуре	Гиро Елена Николаевна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>
12.00-13.00	Перерыв	
13.00–15.30 Перерывы: 13.45–13.55 14.40–14.50	Раздел 6 Требования к ресурсам: 6.2 Персонал; 6.3 Помещения и условия окружающей среды; 6.4 Оборудование; 6.5 Метрологическая прослеживаемость; 6.6 Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками. Раздел 7 Требования к процессу: 7.1 Рассмотрение запросов, тендеров и договоров; 7.2. Выбор, верификация и валидация методов;	Гиро Елена Николаевна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>



Второй день обучения		
09.30–12.00 Перерывы: 10.10–10.20 11.05–11.15	Раздел 7 Требования к процессу: 7.3 Отбор образцов; 7.4 Обращение с объектами испытаний или калибровки; 7.5 Технические записи; 7.6 Оценивание неопределённости измерений; 7.7 Обеспечение достоверности результатов	Гиро Елена Николаевна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>
12.00–13.00	Перерыв	
13.00–15.30 Перерывы: 13.45–13.55 14.40–14.50	Раздел 7 Требования к процессу: 7.8 Представление отчетов о результатах; 7.9 Жалобы; 7.10 Управление несоответствующей работой; 7.11 Управление данными и информацией.	Гиро Елена Николаевна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i> Кроман Зинаида Макаровна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>
Третий день обучения		
09.30–12.00 Перерывы: 10.10–10.20 11.05–11.15	Раздел 8 Требования к системе менеджмента: 8.1 Варианты Приложение В Варианты системы менеджмента; Особенности создания и построения системы менеджмента лабораторий по варианту А. Особенности создания и построения системы менеджмента лаборатории по варианту В (с учетом требований СТБ ISO 9001). Структура обязательных документов системы менеджмента лаборатории 8.2 Документация системы менеджмента (Вариант А); Политики и цели в области качества лабораторий; Демонстрация приверженности высшего руководства к разработке и внедрению системы менеджмента. Реализация требования о «включении всех документов, записей, систем лаборатории в единую систему менеджмента и соотнесение с ней». 8.3 Управление документами системы менеджмента (Вариант А); Виды документированной информации и способы создания согласно СТБ ISO 10013 и приложению В4 ГОСТ ISO/IEC 17025: политики, цели, документированная процедура, рабочая инструкция, план, процесс. Способы создания документа: текст, блок-схема, таблица, функциональное моделирование	Кроман Зинаида Макаровна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i>
12.00–13.00	Перерыв	



<p>13.00–15.30</p> <p>Перерывы: 13.45–13.55 14.40–14.50</p>	<p>8.4 Управление записями (Вариант А);</p> <p>8.5 Действия, связанные с рисками и возможностями; Требования ГОСТ ISO/IEC 17025 в части анализа рисков и возможностей и действий, связанных с рисками и возможностями.</p> <p>Применение стандартов и руководств: СТБ ISO 31000, СТБ IEC 31010. Менеджмент рисков. Методы анализа рисков. Типовые источники рисков в деятельности аккредитованных лабораторий.</p> <p>8.6 Улучшения (Вариант А);</p> <p>8.7 Корректирующие действия (Вариант А);</p> <p>8.8 Внутренние аудиты (Вариант А);</p> <p>8.9 Анализ со стороны руководства (Вариант А).</p>	<p>Кроман Зинаида Макаровна, <i>ведущий специалист государственного предприятия «БГЦА»</i></p>
--	---	---

Начальник отдела
организационного развития
должность



подпись

Л.А.Старовыборная
расшифровка подписи

