

Программа тренинга, семинара

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий». Практическое применение	
Дата проведения:	в соответствии с календарным планом проведения тренингов (www.bsca.by, раздел «Тренинги»)
Место проведения:	Государственное предприятие «БГЦА» ул. Велозаводская 6, п.2., 220033, г. Минск, Республика Беларусь
Формат проведения:	ВЕБИНАР

Тренинг разработан и проводится государственным предприятием «БГЦА» с учетом положений следующих документов: международных организаций по стандартизации ISO, IEC и документов ILAC, уточняющих требования ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 (ISO/IEC 17011:2017, IDT).

Время	Рассматриваемые вопросы	Лектор
1	2	3
Первый день обучения		
09.15-09.30	Регистрация участников тренинга	Специалист отдела системного менеджмента и развития компетенций
09.30-12.00 (Перерыв 10.40-10.50)	ГОСТ ISO/IEC 17025. Требования стандарта. Раздел 1 Область применения Раздел 2 Нормативные ссылки Раздел 3 Термины и определения Раздел 4 Общие требования: 4.1 Беспристрастность; 4.2 Конфиденциальность Раздел 5 Требования к структуре	Ведущие эксперты по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА» Гиро Елена Николаевна
12.00-13.00	Перерыв	
13.00-16.00 (Перерыв 14.20-14.30)	Раздел 6 Требования к ресурсам: 6.2 Персонал; 6.3 Помещения и условия окружающей среды; 6.4 Оборудование; 6.5 Метрологическая прослеживаемость. Приложение А ILAC-P10:07/2020 «Политика ILAC в области метрологической прослеживаемости результатов измерений»; Политика 7.0 «Политика в отношении метрологической прослеживаемости результатов измерений» 6.6 Продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками Раздел 7 Требования к процессу: 7.1 Рассмотрение запросов, тендеров и договоров	Гиро Елена Николаевна
Второй день обучения		
09.30-12.00 (Перерыв 10.40-10.50)	Раздел 7 Требования к процессу: 7.2. Выбор, верификация и валидация методов; Пл СМ 7.6-01 «Политика в отношении валидации методов испытаний» 7.3 Отбор образцов; Неопределенность, связанная с отбором пробы. «Руководство Eurachem CITAC. Неопределенность измерения, обусловленная отбором проб. Руководство по методам и подходам». Разработано совместно с EUROLAB, Nordtest и Комитетом по аналитическим методам (RSC). Второе издание, 2019. 7.4 Обращение с объектами испытаний или калибровки; 7.5 Технические записи;	Гиро Елена Николаевна

	<p>7.6 Оценивание неопределённости измерений; ILAC-G17:01/2021 «Руководство ILAC по неопределённости измерений в испытаниях»; ILAC P14:09/2020 «Политика ILAC о неопределенности измерений при калибровке»; EA-4/02 M:2021 «Оценивание неопределенности измерений в калибровке»; ПЛ СМ 7.1-01 «Политика БГЦА по выражению неопределенности измерений результатов, выдаваемых аккредитованными лабораториями»; 7.7 Обеспечение достоверности результатов; ILAC-P9:06/2014 «Политика по участию в деятельности по проверке квалификации»; ПЛ СМ 7.15 «Политика в отношении участия аккредитованных лабораторий в проверках квалификаций»</p>	
12.00-13.00	Перерыв	
13.00-16.00 (Перерыв 14.20-14.30)	<p>Раздел 7 Требования к процессу: 7.8 Представление отчетов о результатах; ILAC-G8:09/2019 «Руководство по правилам принятия решений и заявлениям о соответствии требованиям» 7.9 Жалобы; 7.10 Управление несоответствующей работой; 7.11 Управление данными и информацией</p>	Гиро Елена Николаевна
Третий день обучения		
09.30-12.00 (Перерыв 10.40-10.50)	<p>Раздел 8 Требования к системе менеджмента: 8.1 Варианты системы менеджмента (Приложение В) (А, В); Особенности создания построения системы менеджмента лаборатории по варианту А. Особенности создания и построения системы менеджмента лаборатории по варианту В (с учетом требований СТБ ISO 9001). Структура документов системы менеджмента. 8.2 Документация системы менеджмента (Вариант А); Политики и цели в области качества лабораторий в части беспристрастности, конфиденциальности, стабильности. Демонстрация приверженности высшего руководства к разработке и внедрению системы менеджмента. Включение всех документов, записей, систем лаборатории в единую систему менеджмента и соотнесение с ней. 8.3 Управление документами системы менеджмента (Вариант А); Виды документированной информации и способы создания согласно СТБ ISO 10013 и приложению В4 ГОСТ ISO/IEC 17025: политики, цели, документированная процедура, рабочая инструкция, план, процесс. Способы создания документа: текст, блок-схема, таблица, функциональное моделирование. Документ ISO/TS 176/SC 2/№1286 «Рекомендации по требованиям ISO 9001:2015 к документированной информации». Документ ISO/TS 176/SC 2/№1288 «Часто задаваемые вопросы» (в части документирования)</p>	Ведущий эксперт по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА» Кроман Зинаида Макаровна
12.00-13.00	Перерыв	
13.00-14.30 (Перерыв 14.20-14.30)	<p>Документ ISO/TS 176/SC 2/№1289 «Процессный подход в ISO 9001:2015». Этапы построения процесса. Способы описания деятельности при идентификации процессов в документах системы менеджмента. 8.4 Управление записями (Вариант А); 8.5 Действия, связанные с рисками и возможностями; Требования ГОСТ ISO/IEC 17025 в части анализа рисков и возможностей и действий, связанных с рисками и возможностями.</p>	Кроман Зинаида Макаровна

	<p>Документ ISO/TS 176/SC 2/ №1284 «Мышление, основанное на оценке рисков в ISO 9001:2015». Риск-ориентированное мышление при управлении деятельностью аккредитованных субъектов. Применение стандартов и руководств: СТБ ISO 31000, СТБ IEC 31010. Менеджмент рисков. Методы анализа рисков. Типовые источники рисков в деятельности аккредитованных лабораторий.</p> <p>8.6 Улучшения (Вариант А);</p> <p>8.7 Корректирующие действия (Вариант А);</p> <p>8.8 Внутренние аудиты (Вариант А);</p> <p>Существенные изменения в планировании и организации внутренних аудитов.</p> <p>Структура стандарта СТБ ISO 19011.</p> <p>8.9 Анализ со стороны руководства (Вариант А)</p> <p>Входные данные анализа. Выходные данные анализа.</p>	
14.30-15.00	Обсуждения. Ответы на вопросы. Оценка полученных знаний	Кроман Зинаида Макаровна Гиро Елена Николаевна

**Начальник отдела
системного менеджмента
и развития компетенций**

(должность)



(подпись)

Е.Р. Булавина
(расшифровка подписи)