**ПЛ СМ 9.1-2023**

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| Разработана | Менеджером по качеству |
| Ответственный за актуализацию | Менеджер по качеству |
| Утверждена | Приказом от 25.07.2023 №112 |
| Введена в действие | с 01.08.2023 |
| Редакция | 08 |
| Изменение |  |
| Экземпляр | Контрольный |
| Взамен | ПЛ СМ 9.1-2021 |

**МИССИЯ**

Формирование Национальной системы аккредитации Республики Беларусь как инфраструктуры доверия для бизнеса, государства и потребителей, которая гарантирует безопасность и конкурентоспособность продукции и услуг и создает новые ценности в тесном взаимодействии с системой технического нормирования и стандартизации, обеспечения единства измерений.

**ВИДЕНИЕ**

Стремление к всеобщему признанию результатов деятельности Государственного предприятия «БГЦА» (далее – БГЦА) посредством внедрения и реализации международных требований в сфере аккредитации, неукоснительного соблюдения национальных требований в сфере аккредитации, формирования реестра квалифицированных экспертов по аккредитации и технических экспертов по аккредитации, повышения технической компетентности органов по оценке соответствия и качества предоставляемых ими услуг, тем самым повышая доверие к результатам оценки соответствия и к качеству продукции и услуг на рынке.

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

*БГЦА является единственным в стране органом по аккредитации и осуществляет деятельность по аккредитации органов по оценке соответствия в соответствии с законодательством Республики Беларусь в сфере аккредитации, учитывая требования международных стандартов и обязательных документов международных организаций по аккредитации.* *При проведении деятельности по аккредитации БГЦА ориентируется на реализацию единой государственной и технической политики в области аккредитации с целью улучшения экономического состояния Республики Беларусь посредством устранения технических барьеров в торговле, обеспечения конкурентоспособности продукции отечественных производителей.*

Стратегическими целями и направлениями развития БГЦА являются:

совершенствование нормативного правового обеспечения аккредитации;

поддержание международного признания аккредитации и условий для признания результатов оценки соответствия на международном уровне на основании признания аккредитации;

развитие евразийской интеграции в сфере аккредитации;

развитие экспертного сообщества и повышения компетентности участников национальной системы аккредитации;

развитие, внедрение и интегрирование информационных систем в сфере аккредитации;

повышение эффективности и результативности деятельности по аккредитации.

Для реализации стратегических целей и направлений развития БГЦА ключевыми являются ресурсы, обеспечивающие решение основных задач – беспристрастность и объективность деятельности по аккредитации, компетентность персонала, командная работа и технологичность решений.

**При осуществлении деятельности по аккредитации БГЦА стремится:**

к достижению миссии и обеспечению долгосрочного развития аккредитации в Республике Беларусь в соответствии с потребностями экономики, требованиями законодательства, соответствующими стандартами;

к устойчивому признанию БГЦА за рубежом на основании международных соглашений и соглашений о взаимном признании в тех областях аккредитации, в которых БГЦА является подписантом;

к созданию условий для выполнения всех обязательств члена ILAC и подписанта соглашения о взаимном признании ILAC MRA;

признавать эквивалентность систем аккредитации других подписантов соглашения ILAC MRA и содействовать признанию документов об оценке соответствия, выдаваемых органами по оценке соответствия, аккредитованными подписантами ILAC MRA;

не конкурировать с другими органами по аккредитации и расширять сотрудничество с ними, направленное на взаимный обмен информацией и практическим опытом, рассмотрение жалоб, взаимное предоставление экспертов в конкретных областях, соблюдение политики и принципов трансграничного предоставления услуг по аккредитации;

к реализации стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции;

предоставлять услуги по аккредитации компетентно, недискриминационно, объективно и беспристрастно на всех уровнях таким образом, чтобы конечные пользователи услуг по оценке соответствия были уверены в результатах работы органов по оценке соответствия, аккредитованных БГЦА (Приложение 1 «Обязательства высшего руководства»);

соблюдать конфиденциальность информации, полученной в процессе аккредитации, на всех уровнях БГЦА (Приложение 1 «Обязательства высшего руководства»);

идентифицировать, анализировать, оценивать, обрабатывать и осуществлять мониторинг и документирование на постоянной основе рисков для беспристрастности, включая любой конфликт интересов, возникающих в деятельности БГЦА, в том числе внешние связи и взаимоотношения персонала;

непрерывно выполнять требования законодательства Республики Беларусь в сфере аккредитации, соответствовать положениям стандарта ГОСТ ISO/IEC 17011-2018, осуществлять мониторинг и оперативное внедрение соответствующих международных стандартов и обязательных документов международных организаций по аккредитации, относящихся к осуществляемым БГЦА направлениям деятельности;

обеспечивать доступность актуальных требований по аккредитации для аккредитованных органов по оценке соответствия посредством размещения соответствующей информации на официальном веб-сайте БГЦА в сети Интернет [**www.bsca.by**](http://www.bsca.by) и цифровой платформе БГЦА «Аккредитация»;

проводить анализ потребностей заинтересованных сторон и учитывать его результаты при осуществлении деятельности по аккредитации;

не предлагать и не предоставлять услуги по оценке соответствия и консультирование по вопросам аккредитации или подготовки к аккредитации органов по оценке соответствия;

не иметь доли или каких-либо финансовых или управленческих интересов в органах по оценке соответствия;

поддерживать и совершенствовать систему менеджмента БГЦА, обеспечивать ее понимание и применение на всех уровнях БГЦА;

обеспечивать понимание всеми сотрудниками БГЦА значимости выполняемых ими работ, осознание ответственности за качество выполняемых ими работ, соблюдение обязательств Декларации эксперта по аккредитации;

Высшее руководство берет на себя обязательство по реализации данной Политики персоналом БГЦА. Менеджер по качеству обязуется обеспечить постоянное функционирование системы менеджмента предприятия и ежегодную разработку измеримых целей, согласованных с данной Политикой.

Политика в области качества может быть пересмотрена по результатам проведения ежегодного анализа со стороны руководства.