**ПЛ СМ 4.4-2021**

**ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Разработана | Менеджером по качеству |
| Ответственный за пересмотр | Менеджер по качеству |
| Утверждена | Приказом №251 от 24.12.2021  |
| Введена в действие | с 31.12.2021 |
| Редакция | 04 |
| Изменение |  |
| Экземпляр | Контрольный |
| Взамен | ПЛ СМ 4.4-2019 |

*Настоящий документ определяет политику Государственного предприятия «БГЦА» (далее – БГЦА, орган по аккредитации) по обеспечению беспристрастности при осуществлении деятельности по аккредитации.*

Обеспечение беспристрастности является одним из основных принципов деятельности по аккредитации, осуществляемой БГЦА.

БГЦА выполняет требования беспристрастности, установленные в п.4.4 ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия».

БГЦА несет ответственность за беспристрастность своей деятельности и обязуется предпринимать меры по обеспечению беспристрастности при осуществлении деятельности по аккредитации посредством управления любым конфликтом интересов, в том числе потенциальным.

Структура и управление БГЦА организованы таким образом, чтобы обеспечивалась беспристрастность и отсутствовало любое коммерческое, финансовое и иное давление, которое может поставить беспристрастность под угрозу.

БГЦА гарантирует обеспечение беспристрастности при осуществлении деятельности по аккредитации всем персоналом БГЦА (включая привлекаемых технических экспертов, экспертов, членов технических комитетов по аккредитации) посредством принятия обязательств по раскрытию любых потенциальных конфликтов интересов, связанных с его взаимоотношениями или взаимоотношениями его персонала при осуществлении деятельности по аккредитации. Все решения по аккредитации принимаются компетентными лицами, не принимавшими участие в оценке компетентности органа по оценке соответствия.

Высшее руководство БГЦА принимает на себя обязательства по беспристрастности посредством подписания «Обязательств высшего руководства».

БГЦА осуществляет мониторинг по обеспечению беспристрастности при осуществлении деятельности по аккредитации и учитывает результаты мониторинга при разработке политик и процедур системы менеджмента БГЦА.

Политика и процедуры БГЦА и управление ими носят недискриминационный характер. БГЦА обеспечивает доступ к действующим редакциям документов, устанавливающих требования к аккредитации органов по оценке соответствия и процессу аккредитации, на официальном веб-сайте БГЦА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [**www.bsca.by**](http://www.bsca.by). Право доступа к услугам БГЦА, размер оплаты и сроки проведения работ по аккредитации не зависят от размера органа по оценки соответствия, его членства в какой-либо ассоциации, а также от количества уже аккредитованных органов по оценке соответствия в заявляемой сфере деятельности.

БГЦА не предлагает и не предоставляет какие-либо услуги, которые могут поставить под сомнение беспристрастность деятельности по аккредитации:

* деятельность по оценке соответствия;
* консультирование по вопросам аккредитации или подготовки к аккредитации органов по оценке соответствия.

 БГЦА осуществляет следующие функции, которые не считаются риском беспристрастности:

* организация и участие в качестве лекторов в проведении тренингов и конференций при условии, что программы ограничиваются предоставлением общей информации. БГЦА не предоставляет конкретные решения органу по оценке соответствия в отношении деятельности данной организации;
* повышение эффективности оценки путем выявления возможностей для улучшения, когда они становятся очевидными в ходе оценки, не рекомендуя предоставление конкретных решений;
* консультирование других органов по аккредитации по вопросам, связанным с процессом аккредитации;
* консультирование держателей схем по вопросам, связанным с требованиями по аккредитации, включая требования соответствующих стандартов по оценке соответствия.

БГЦА идентифицирует угрозы беспристрастности, проводит анализ, оценку, обработку, осуществляет мониторинг и документирует на постоянной основе риски беспристрастности с учетом факторов, влияющих на внутренний и внешний контекст организации. Этот процесс включает определение соответствующих заинтересованных сторон, участие сбалансированного представительства заинтересованных сторон без доминирования какой-либо одной стороны и консультации с ними по вопросам, связанным с беспристрастностью, включая открытость и общественное мнение.

БГЦА на постоянной основе анализирует любой остаточный риск, чтобы определить, находится ли он на приемлемом уровне, чтобы при необходимости (в случае превышения уровня приемлемости) запланировать и своевременно предпринять действия по его минимизации или устранению. Если устранение или минимизация риска беспристрастности до приемлемого уровня невозможны, аккредитация не предоставляется.

Результаты анализа и действия по обработке (управлению) рисками беспристрастности рассматриваются ежегодно при проведении анализа со стороны руководства.