



**НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
РЕСПУБЛИКАНСКОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦЕНТР АККРЕДИТАЦИИ»**

**ОТЧЁТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
РЕСПУБЛИКАНСКОГО УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦЕНТР
АККРЕДИТАЦИИ»
ЗА 2012 ГОД**

Минск, 2012

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

ВВЕДЕНИЕ

В 2012 году Белорусский государственный центр аккредитации (БГЦА) осуществлял решение основных задач по развитию деятельности по аккредитации с целью удовлетворения ожиданий заявителей на аккредитацию, которые надеются, что аккредитация приведет в результате к росту их технической компетентности и качества, предоставляемых ими услуг, а также повысит доверие к результатам оценки соответствия, выдаваемых ими. Такими задачами явились:

1. аккредитация лабораторий и органов по сертификации предприятий и организаций Республики Беларусь для развития сети аккредитованных субъектов в стране с целью выполнения законодательных и нормативных актов Республики Беларусь;
2. выполнение мероприятий по оптимизации правил и процедур аккредитации Республики Беларусь с международными требованиями для создания условий признания результатов аккредитации и оценки соответствия.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

1. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО АККРЕДИТАЦИИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

1.1 Анализ работ по аккредитации лабораторий

По состоянию на 31.12.2012 в Реестр Национальной системы аккредитации Республики Беларусь включено 3248 испытательных, поверочных и калибровочных лабораторий, в т.ч.:

- испытательных лабораторий – 2981;
- поверочных лабораторий – 214;
- калибровочных лабораторий – 53.

В сравнении с 2011 годом (3254 ИЛ) количество аккредитованных испытательных лабораторий в Реестре НСА уменьшилось на 333 лаборатории (9,5%), количество поверочных лабораторий не изменилось, количество калибровочных лабораторий уменьшилось на 6 лабораторий (11%).

Уменьшение количества аккредитованных испытательных лабораторий обусловлено повышением эффективности работы экспертов БГЦА в 2012 году при проведении оценок лабораторий на соответствие критериям аккредитации, повышением требований в отношении технической компетентности аккредитованных лабораторий в соответствии с СТБ ИСО/МЭК 17025 и выявлением несоответствий, повлекших за собой приостановление и отмену действия аттестата аккредитации.

За 2012 год БГЦА проведено 3017 работ, из них:

По заявкам аккредитованных лабораторий проведено 516 оценки с целью подтверждения и продления аккредитации, в т.ч.: испытательных лабораторий – 483, поверочных лабораторий – 28, калибровочных лабораторий – 5;

В соответствии с планом периодического контроля проведено 2501 работ по периодическому контролю с оценкой на месте, в т.ч.: испытательных лабораторий – 2328, поверочных лабораторий – 136, калибровочных лабораторий – 37;

По заявкам заявителей на аккредитацию проведено 133 оценки с целью первичной аккредитации, в т.ч.: испытательных лабораторий – 118, поверочных лабораторий – 13, калибровочных лабораторий – 2;

По заявкам аккредитованных лабораторий проведено 369 аккредитаций в дополнительной области деятельности, в т.ч.: испытательных лабораторий – 337, поверочных лабораторий – 21, калибровочных лабораторий – 11;

По заявкам аккредитованных лабораторий проведено 465 актуализаций области аккредитации, в т. ч. на ТР ТС, из них: испытательных лабораторий – 458, поверочных лабораторий – 5, калибровочных лабораторий – 2.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

Информация о проведенных БГЦА в 2012 году работах в области аккредитации лабораторий отражены в таблице 1.

	испытательные лаборатории	поверочные лаборатории	калибровочные лаборатории
подтверждение и продление аккредитации	483	28	5
периодический контроль	2328	136	37
аккредитации в дополнительной области деятельности	337	21	11
актуализация области аккредитации	458	5	2
первичная аккредитации	118	13	2
Итого	3017 работ		

Динамика проведения работ по аккредитации лабораторий по сравнению с 2011 годом приведена на диаграмме 1.



Анализ работ, проведенных в 2012 году, по сравнению с 2011 годом показывает снижение работ по первичной аккредитации лабораторий на 11,9%, подтверждению и продлению аккредитации на 40,7% и рост работ по аккредитации в дополнительной области деятельности на 7,6%, по актуализации области аккредитации на 29%, по периодическому контролю на 23,9%.

Снижение работ по подтверждению и продлению аккредитации связано со сроками действия аттестатов аккредитации аккредитованных лабораторий и как следствие отсутствием в БГЦА заявок от заявителей на проведение данных работ.

Рост объемов работ в дополнительной области и актуализации связан с введением в действие технических регламентов Таможенного союза и

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

поступлением в БГЦА заявок от аккредитованных лабораторий на выполнение данных видов работ.

По количеству приостановленных аттестатов аккредитации – за 2012 года уменьшение на 81%.

Основная работа по приостановке аттестатов аккредитации аккредитованных лабораторий по установленным несоответствиям по результатам оценок проведена в 2011 году. Это обусловлено более четкой работой экспертов БГЦА при проведении оценок лабораторий на соответствие критериям аккредитации и выявлением несоответствий, повлекших за собой приостановление действия аттестата аккредитации.

По количеству отмененных аттестатов аккредитации – за 2012 года увеличение на 67%. Это связано с тем, что приостановленные более шести месяцев аттестаты аккредитации отменяются решением Технической комиссии по аккредитации БГЦА.

1.2 Анализ работ по аккредитации органов по сертификации

Согласно Реестру Национальной системы аккредитации Республики Беларусь по состоянию на 31.12.2012 на базе 72 юридических лиц аккредитован 101 орган по сертификации в т.ч.:

- по сертификации продукции – 61;
- по сертификации услуг – 36;
- по сертификации систем управления – 37;
- по сертификации персонала – 5.

В сравнении с 2011 годом (100 ОС на базе 70 юрлиц) количество аккредитованных ОС в Реестре НСА увеличилось на 1%

В 2012 году БГЦА проведено 68 плановых работ, из них:

По заявкам аккредитованных ОС проведено 24 оценки с целью подтверждения и продления аккредитации органов по сертификации;

44 плановые работы по периодическому контролю деятельности органов по сертификации.

В 2012 году проведены следующие незапланированные работы:

По заявкам заявителей проведено 2 оценки с целью первичной аккредитации;

Внеплановые периодические контроли - 14;

По заявкам ОС – 93 аккредитации в дополнительной области деятельности;

По заявкам ОС – 39 актуализаций области аккредитации;

Экспертизы документов - 25;

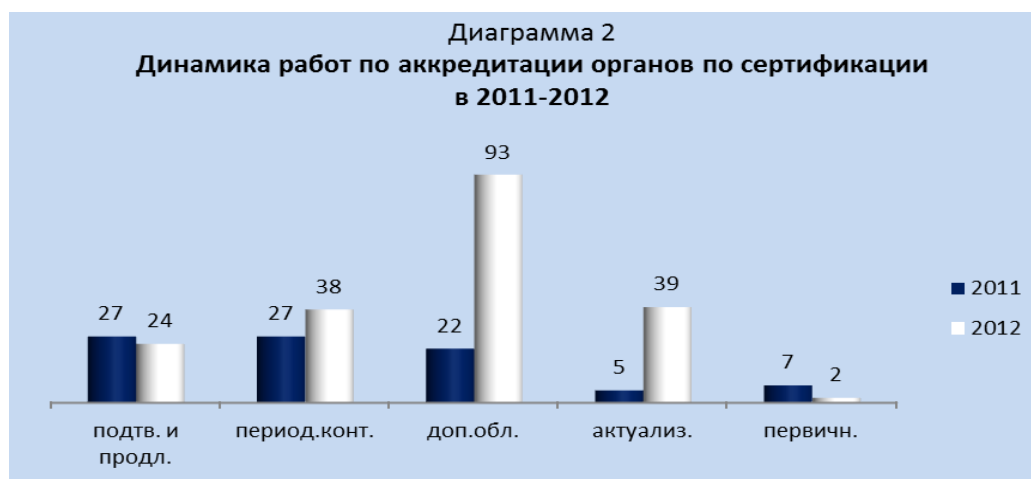
Мониторинг деятельности органов по сертификации - 15.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

Информация о проведенных БГЦА в 2012 году работах в области органов по сертификации отражены в таблице 2.

подтверждение и продление аккредитации	24
периодический контроль	58
аккредитации в дополнительной области деятельности	93
актуализация области аккредитации	39
первичная аккредитации	2
мониторинг	15
экспертизы документов	25
Итого	256

Динамика проведения работ по аккредитации органов по сертификации по сравнению с 2011 годом приведена на диаграмме 2.



Анализ работ, проведенных в 2012 году, по сравнению с 2011 годом показывает снижение работ по первичной аккредитации ОС на 5 ед. (28,5)%, подтверждению и продлению аккредитации на 11% и рост работ по аккредитации в дополнительной области деятельности на 76,3%, периодическому контролю с учетом внеплановых на 50%. Освоен мониторинг деятельности ОС.

Рост работ по аккредитации в дополнительной области обусловлен в основном введением в действие ТР ТС и необходимостью включения ТР ТС в область аккредитации ОС.

По количеству приостановленных аттестатов аккредитации – за 2012 года уменьшение на 57%, что свидетельствует о повышении технической

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

компетентности ОС и уменьшением выявления несоответствий при оценках ОС.

По количеству отмененных аттестатов аккредитации – за 2012 года не изменилось.

1.3 Направления аккредитации и основные проблемы

В Республике Беларусь деятельность по аккредитации основана на международных принципах, одним из которых является добровольность.

Обязательной сферой, регулируемой государством, является подтверждение соответствия продукции и проведение испытаний с целью подтверждения соответствия. Подтверждения соответствия продукции в Республике Беларусь регулируется Постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь 26 мая 2011 г. N 23 Об утверждении правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь. С целью выполнения требований Правил в Национальной системе аккредитации по состоянию на 31.12.2012 г. аккредитовано около **100 испытательных лабораторий в области приборостроения и электромагнитной совместимости, около 30 испытательных лабораторий в области машиностроения, включая оборудование, транспортные средства, сельхозтехнику и спецтехнику, около 450 лабораторий по контролю качества и безопасности пищевых продуктов и питьевой воды, включая ветеринарный контроль и радиационный контроль; более 200 лабораторий в области строительных материалов и конструкций, включая работы на соответствие ТР ВУ 13/2012, строительного-монтажные работы и дорожное строительство.**

И 100 органов по сертификации, из которых 69 органы по сертификации продукции и услуг.

В ЕЭП подтверждение соответствия продукции регулируется Перечнем продукции, подлежащей обязательной оценке (подтверждению) соответствия в таможенном союзе или техническими регламентами таможенного союза.

В 2012 году БГЦА осуществлял аккредитацию на технические регламенты таможенного союза испытательных лабораторий и органов по сертификации, осуществляющих оценку (подтверждение) соответствия продукции в ЕЭП.

Работы по оценке компетентности в 2012 году с целью аккредитации на ТР ТС проводились в виде актуализации областей аккредитации и аккредитации в дополнительной области деятельности

БГЦА в течение 2012 года постоянно подавал актуальные сведения по аккредитованным субъектам, осуществляющим работы по подтверждению

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

соответствия продукции требованиям ТР ТС, с учетом дополнения к области аккредитации и измененных кодов ТН ВЭД ТС в Секретариат ЕЭК для включения в Единый реестр по мере формирования областей аккредитации.

В 2012 году подготовлены и направлены в Госстандарт заключения по оценке соответствия пяти лабораторий критериям Положения о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза.

В Единый реестр органов по сертификации (оценке (подтверждению) соответствия) и испытательных лабораторий (центров), выполняющим работы по оценке (подтверждению) соответствия включены **55** органов по сертификации, имеющие право проводить работы по обязательному подтверждению соответствия продукции, включенной в Единый перечень продукции, подлежащие обязательной оценке (подтверждению) соответствия в рамках Таможенного союза с выдачей единых документов (далее - Единый перечень) и **384** испытательных лабораторий (центров); имеющие право проводить оценку соответствия на технические регламенты - **26** органов по сертификации и **39** испытательных лабораторий (центры).

По состоянию на 31.12.2012 Государственным предприятием «БГЦА» аккредитовано на соответствие требованиям ТР ТС:

№ п/п	Наименование технического регламента ТС	Органов по сертификации	Испытательных лабораторий (центров)
1	ТР ТС 006/2011 О безопасности пиротехнических изделий	1	2
2	ТР ТС 019/2011 О безопасности средств индивидуальной защиты	19	16
3	ТР ТС 005/2011 О безопасности упаковки	19	22
4	ТР ТС 007/2011 О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков	20	27
5	ТР ТС 008/2011 О безопасности игрушек	10	17
6	ТР ТС 009/2011 О безопасности парфюмерно-косметической продукции	18	21
7	ТР ТС 017/2011 О безопасности продукции легкой промышленности	19	23
8	ТР ТС 013/2011 О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту	3	15
9	ТР ТС 004/2011 О безопасности низковольтного оборудования	4	7

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

10	ТР ТС 010/2011 О безопасности машин и оборудования	4	5
11	ТР ТС 011/2011 Безопасность лифтов	2	1
12	ТР ТС 016/2011 О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе	3	1
13	ТР ТС 020/2011 Электромагнитная совместимость технических средств	5	4
14	ТР ТС 018/2011 О безопасности колесных транспортных средств	-	1

С 15.02.2012 года введен ТР ТС 006/2011 О безопасности пиротехнических изделий.

С 01.06.2012 года ТР ТС 019/2011 О безопасности средств индивидуальной защиты.

Основные проблемы, с которыми столкнулись органы по сертификации и испытательные лаборатории при аккредитации на данные ТР ТС:

— На ТР ТС 006/2011 аккредитован только 1 орган по сертификации и 2 лаборатории Республики Беларусь. Области аккредитации лабораторий покрывают не более 50 % показателей, установленных в ТР ТС, поскольку отсутствует требуемое техническое оснащение.

— По ТР ТС 019/2011 также в Республики Беларусь областью аккредитации лабораторий покрыты не все показатели, установленные в ТР ТС, поскольку отсутствует требуемое техническое оснащение.

С 01.07.2012 года введены в действие 5 технических регламентов таможенного союза:

ТР ТС 005/2011 О безопасности упаковки

ТР ТС 007/2011 О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков

ТР ТС 008/2011 О безопасности игрушек

ТР ТС 009/2011 О безопасности парфюмерно-косметической продукции

ТР ТС 017/2011 О безопасности продукции легкой промышленности

Основными проблемами, с которыми столкнулись лаборатории Республики Беларусь при аккредитации на перечисленные ТР ТС, является:

— Отсутствие технической оснащенности по отдельным показателям ТР ТС;

— Отсутствие методической базы по отдельным показателям ТР ТС;

— Отсутствие в перечне взаимосвязанных стандартов к ТР ТС методов, включенных в области аккредитации лабораторий РБ;

— Наличие в перечне взаимосвязанных стандартов к ТР ТС устаревших методов, в то время как лаборатории РБ аккредитованы на более современные и точные методы;

— Часть показателей и методов, освоенных лабораториями РБ, не включены в перечень взаимосвязанных стандартов ТР ТС.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

В 2012 году БГЦА также осуществлял аккредитацию на ТР ТС 013/2012 О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту, который вступил в силу с 31.12.2012, и ТР ТС, которые вступают с 15.02.2013:

ТР ТС 004/2012 О безопасности низковольтного оборудования

ТР ТС 010/2011 О безопасности машин и оборудования

ТР ТС 016/2011 О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе

ТР ТС 020/2011 Электромагнитная совместимость технических средств

Основными проблемами, с которыми столкнулись лаборатории Республики Беларусь при аккредитации на перечисленные ТР ТС, является:

— В перечни взаимосвязанных стандартов включены устаревшие издания ГОСТ, в то время как в Республике Беларусь действуют новые версии.

— В перечни взаимосвязанных стандартов вместо стандартов, гармонизированных с европейскими, включены устаревшие стандарты РФ.

— В ТР ТС не четко сформулированы перечни продукции, подпадающие под декларирование, что вызывает затруднение при формировании областей аккредитации органов по сертификации.

На ТР ТС 018/2011 О безопасности колесных транспортных средств, который вступает с 15.01.15, аккредитована 1 лаборатория на показатель ЭМС.

Проблемами по данным ТР ТС явились:

— Отсутствие испытательной камеры (испытания проводятся на открытой аттестованной площадке).

БГЦА провел анализ нормативных и правовых актов Республики Беларусь, которыми органы государственного управления устанавливают требования к аккредитации лабораторий в различных сферах деятельности. И хотя в стране реализуется принцип добровольности при проведении аккредитации, в тоже время существует **166** нормативных и законодательных актов, регулирующих деятельность по аккредитации.

Таким образом, с целью выполнения требований нормативных и правовых актов Республики Беларусь по состоянию на 31.12.2012 г. Реестр Национальной системы аккредитации Республики Беларусь включает:

65 лабораторий водоканалов для контроля питьевых и сточных вод для реализации требований Закона Республики Беларусь от 24 июня 1999 г. № 271-3 "О питьевом водоснабжении"

Основные проблемы при аккредитации водоканалов:

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

Отсутствие в лабораториях контроля дистиллированной воды по показателям ГОСТ 6709-72 и деионизированной воды.

В отдельных лабораториях отсутствует оборудование (фотометры), обеспечивающее длину волны, требуемую методиками испытаний.

Отсутствует метрологическое подтверждение части методик, включенных в Реестр методов, разрешенных к применению в области ООС.

38 лабораторий для контроля питьевой бутилированной воды, расфасованной в тару.

Основные проблемы при аккредитации:

Отсутствуют лаборатории, аккредитованные на стандарты ЕН для поставки воды бутилированной на экспорт.

370 лабораторий промышленной санитарии для выполнения требований Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 31 декабря 2008 г. № 240, Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 ноября 2009 г. № 132, Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 13 января 2009 г. № 5, Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20.12.2008 N 221 и др.

Основная проблема при аккредитации лабораторий промышленной санитарии – до 90% используемых в области аккредитации методик являются нестандартными. Отсутствуют современные методики для проведения исследований воздуха рабочей зоны. Большинство лабораторий используют устаревшее оборудование. Лаборатории при проведении валидации нестандартных методов сталкиваются с проблемами:

— отсутствие со стороны органов государственного управления либо заказчиков требований к методам;

— отсутствие критериев приемлемости валидационных характеристик;

— валидация метода не заменяет метрологическое подтверждение пригодности (валидированный метод остается нестандартным).

165 лабораторий в области охраны окружающей среды для выполнения требований Закона Республики Беларусь от 17 июля 2002 года N 126-З, Постановления Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь от 11 ноября 2008 г. № 98 и др.

Основная проблема – отсутствие метрологического подтверждения пригодности части методик, включенных в Реестр методов, разрешенных к применению в области ООС. Также существует проблема обеспечения лабораторий государственными стандартными образцами почвы. В Реестре РБ отсутствуют

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

ГСО для исследований почв, импортные СО дорогостоящие, поэтому лаборатории используют СОП стандартные образцы предприятия.

123 центра гигиены и эпидемиологии для осуществления санитарно-гигиенической экспертизы продукции и санитарного контроля согласно Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 1 сентября 2010 г. № 119, Постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 15 апреля 2009 г. № 41 и др.

Основная проблема – применение нестандартных методик, не прошедших метрологическое подтверждение пригодности. части методик, включенных в Реестр методов, разрешенных к применению в области ООС. Валидация метода не заменяет метрологическое подтверждение пригодности (валидированный метод остается нестандартным).

41 радиационных постов лесхозов для проведения контроля объектов радиационного мониторинга леса в соответствии с Постановлением Министерства лесного хозяйства Республики Беларусь от 10 апреля 2009 г. № 11.

Основные проблемы при аккредитации:

Зачастую в состав радиационных постов лесхозов входит 1 человек, что не позволяет выполнить требования ТКП 50.10 в отношении структурного подразделения и требования СТБ ИСО/МЭК 17025 в части организации и проведения внутрилабораторного контроля качества результатов испытаний. Также в лаборатории, состоящей из 1 человека, является сложным и нецелесообразным создание и поддержание системы менеджмента в соответствии с СТБ ИСО/МЭК 17025. В настоящее время многие радиационные посты лесхозов переходят на оценку технической компетентности.

300 лабораторий неразрушающего контроля и лабораторий по контролю металлов и сплавов для выполнения требований Постановления Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 3 декабря 2004 г. № 44, Постановления Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 3 декабря 2004 г. № 45 и др.

Основные проблемы при аккредитации:

Лаборатории неразрушающего контроля используют в основном устаревшие методики и оборудование, не отвечающее современному уровню развития технологий, что не позволяет проводить высокоточный контроль. Существующее современное оборудование не внесено в Реестр СИ РБ.

Уровень подготовки специалистов в области неразрушающего контроля не отвечает современным требованиям рынка. Отсутствует признания сертификатов

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

компетентности, в том числе в рамках ЕЭП. Сертификация персонала в области неразрушающего контроля проводится на соответствие СТБ EN 473, который отменен в Европе.

Более 600 лабораторий по испытаниям электроустановок в соответствии с Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30 декабря 2008 г. № 205/59, Министерства энергетики Республики Беларусь от 30 декабря 2008 г. № 205/59 "Об утверждении Межотраслевых правил по охране труда при работе в электроустановках".

Основная проблема лабораторий электрофизических измерений:

— отсутствие стандартных методик выполнения измерений. Каждая лаборатория разрабатывает собственную методику и проводит метрологическое подтверждение пригодности через ГМС, что приводит к удорожанию предоставляемых лабораториями услуг.

— Зачастую электролабораториям нецелесообразно проводить оценивание неопределенности измерений, поскольку нормативные значения показателей превышают измеренные значения с 1000-кратным запасом.

— Организации, проводящие электрофизические измерения, по роду своей деятельности осуществляют инспекцию объектов находящихся в эксплуатации. В международной практике в отношении таких организаций применяются требования ISO/IEC 17020, поэтому существует проблема в Республике Беларусь, касающаяся отнесения электролабораторий под требования данного стандарта.

около 200 лабораторий по испытаниям лекарственных средств и **лекарственно-технического сырья** в соответствии с Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 1 марта 2010 г. № 20, Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 декабря 2009 г. № 1677 и др.

Основные проблемы при аккредитации:

В отдельных лабораториях отсутствуют хроматографические методы исследований по определению подлинности лекарственных средств в соответствии с требованиями Государственной фармакопеи Республики Беларусь и Европейской фармакопеи.

В Республике Беларусь отсутствует государственная регистрация стандартных образцов лекарственных средств. Аккредитованные лаборатории при проведении испытаний лекарственных средств используют СОП стандартные образцы предприятия.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

около **150 лабораторий по испытаниям нефтепродуктов** по Постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 13 мая 2010 г. № 718.

В настоящее время лаборатории, осуществляющие испытания нефтепродуктов, переходят на ТР ТС 013/2011. После проведения работ по аккредитации на ТР ТС БГЦА передает всю информацию в Госстандарт, который рассматривает на ЕЭК вопрос о включении данных лабораторий во вторую часть Единого реестра органов по сертификации и испытательных лабораторий, проводящих оценку (подтверждение) соответствия продукции в таможенном союзе. Проблема в данном случае заключается в том, что лаборатории по испытаниям нефтепродуктов не в полной мере отвечают критериям включения в ЕР согласно Положению о включении ОС и ИЛ в ЕР, например, в части обеспечения независимости от производителя испытываемой продукции.

Согласно Постановлению Госстандарта РБ и МЧС РБ от 27.07.2011 № 52/42 (рег. № 8/24063 от 25.08.2011) «Об утверждении Инструкции по оформлению и выдаче экспортного сертификата на сельскохозяйственную продукцию (для дикорастущих грибов и ягод)» в Республике Беларусь аккредитовано **18 лабораторий**, проводят испытания и выдают экспортные сертификаты **15 предприятий**. Информация об аккредитованных лабораториях, проводящих испытания с целью выдачи экспортного сертификата приведена в приложении А. Всего за 2012 год выдано **1458 сертификатов** и **1477 протоколов испытаний** на лесную продукцию.

44 испытательных лабораторий, аккредитованных в соответствии с Правилами ЕЭК ООН, **14** из которых являются **техническими службами** по Правилам ЕЭК ООН (Приложение Б), **15 диагностических станций**, выполняющих диагностику транспортных средств на соответствие Директивы 40/2009 ЕС (с изменениями Директивы № 48/2010) согласно Постановления Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 29 декабря 2007 г. № 85 Об утверждении Инструкции о порядке подтверждения соответствия транспортных средств техническим нормам Европейской конференции министров транспорта (ЕКМТ) и использования сертификатов технического контроля.

За 2012 год техническими службами выдано по полученным данным более **9000** протокола испытаний.

Основная проблема при аккредитации лабораторий по правилам ЕЭК ООН – в договорах с Республиканским полигоном на использование испытательных треков, требуемых по Правилам ЕЭК ООН, отсутствует возможность использования акустической площадки для проведения измерений внешнего

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

шума по Правилам ЕЭК ООН № 51(02)/Пересмотр 1, Правилам ЕЭК ООН № 63, Правилам ЕЭК ООН № 9/Пересмотр 2, Правилам ЕЭК ООН № 41/Пересмотр 1 и др., и базальтовой площадки для испытаний АБС по Правилам ЕЭК ООН № 13(10)/ Пересмотр 6.

Основная проблема при аккредитации диагностических станций, проводящих диагностику транспортных средств в рамках Международного соглашения, касающегося системы омологации транспортных средств Комитета по транспорту ЕЭК ООН – оборудование для определения вредных веществ в выбросах отработанных газов, имеющееся в наличии на ДС, не позволяет провести измерения на соответствие Директивы ЕС 40/2009 с изменениями Директивы ЕС 48/2010 по требованиям «евро-5».

По сравнению с 2011 годом количество аккредитованных лабораторий по Правилам ЕЭК ООН выросло на 20,5 %. В 2012 году БГЦА направил в Госстандарт актуальную информацию об аккредитованных технических службах и Правилах ЕЭК ООН.

Информация по проведению испытаний по Правилам ЕЭК ООН приведена в приложении В.

64 лаборатории, аккредитованных по показателям энергоэффективности и энергосбережения и 4 органа по сертификации (БелГИСС, Гомельский ЦСМС, БЕЛЛИС, БелГИМ) для обеспечения выполнения требований Постановления Совета Министров Республики Беларусь 24 декабря 2010 г. N 1882 «Об утверждении республиканской программы энергосбережения на 2011 - 2015 годы».

Одна из важнейших стратегических задач страны является сокращение потерь энергоносителей. Для ее реализации необходимо создание совершенной системы управления энергоэффективностью и энергосбережением. С этой целью БГЦА проанализировал информацию, полученную от аккредитованных лабораторий, о проведении испытаний по показателям энергоэффективности в 2012 году.

Информация об испытаниях по показателям энергоэффективности за 2012 год приведена в приложении Е.

В 2012 году БГЦА осуществил аккредитацию еще одного органа по сертификации систем управления энергопотреблением – БелГИМ. В 2012 году сертификатов на системы управления энергопотреблением не оформлялось. Таким образом, существует проблема реализации мероприятий в Республике Беларусь по повышению энергоэффективности с участием аккредитованных лабораторий и органов по сертификации.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

9 лабораторий и органов по сертификации, проводящих оценку продукции на соответствие Директив ЕС: бытовые электроприборы и радиоэлектроника, электрические изделия, медицинские приборы, станкостроительная продукция, игрушки, машиностроительная продукция, транспортные средства и сельхозтехника. **1 орган по сертификации персонала** имеет соглашение с нотифицированным органом.

Данные организации имеют соглашения с нотифицированными органами (Приложение Д).

Общими проблемами для всех испытательных и калибровочных лабораторий является то, что в практику аккредитации не внедрены требования обязательных документов ЕА, ИАС; не развита деятельность по проверкам квалификации, в связи с отсутствием сети провайдеров Республики Беларусь и недостаточным пониманием аккредитованных лабораторий о необходимости участия в программах проверки квалификации; лаборатории не обеспечивают проведение калибровки оборудования.

В отношении **органов по сертификации продукции и услуг основными проблемами** при проведении работ по аккредитации в 2012 году явились проблемы, связанные с переходом на требования ТР ТС при проведении работ по подтверждению соответствия продукции:

- отсутствует утвержденный перечень продукции с указанием кодов ТНВЭД ТС (к ТР ТС 004/2011, ТР ТС 005/2011, ТР ТС 010/2011, ТР ТС 020/2011);
- в ТР ТС включены отмененные стандарты, не включены стандарты, освоенные в РБ (ТР ТС 020/2011, ТР ТС 009/2011, ТР ТС 019/2011);
- при аккредитации на ТР ТС области аккредитации органов по сертификации покрывают не все требования регламентов. Это в большей степени связано с отсутствием лабораторной базы для проведения сертификационных испытаний;
- в отдельных ТР ТС нет четкости в отнесении групп продукции, подпадающих под декларирование, что затрудняет оформление областей аккредитации органов по сертификации (ТР ТС 020/2011, ТР ТС 004/2011);
- отсутствует схемы подтверждения соответствия в ТР ТС 007/2011;
- в органах по сертификации продукции существует проблема, связанная с недостаточным количеством экспертов-аудиторов по определенным направлениям деятельности, что не обеспечивает гарантию независимости принятия решения по сертификации;
- в программы сертификационных испытаний продукции не в полном объеме включаются показатели безопасности продукции, а также проводится

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

недостаточный анализ протоколов испытаний на полноту подтверждения номенклатуры установленных контролируемых показателей, включенных в программы сертификационных испытаний;

— кроме того аккредитация органов по сертификации продукции и услуг проводится на соответствие СТБ EN 45011, который отменен в Европе (действует ISO/IEC 17065:2012);

— в органах по сертификации продукции и услуг не внедрены требования обязательных документов ЕА, IAF.

В Реестр НСА включено 5 органов по сертификации персонала. *Основные проблемы органов по сертификации персонала связаны с:*

— отсутствием признания сертификатов компетентности в области неразрушающего контроля и сварки, в том числе в рамках ЕЭП;

— сертификация персонала в области неразрушающего контроля проводится на соответствие СТБ EN 473-2011, который отменен в Европе (действует EN ISO 9712:2012);

— уровень подготовки персонала в органах по сертификации и оценки их компетентности не отвечает современным требованиям рынка;

— кроме того аккредитация органов по сертификации персонала проводится на соответствие старой версии международного стандарта ISO/IEC 17024 – СТБ ISO/IEC 17024-2008 (действует ISO/IEC 17024:2012);

— в органах по сертификации персонала не внедрены требования обязательных документов ЕА, IAF.

В отношении органов по сертификации систем управления в 2012 году при аккредитации выявлены проблемы, связанные с:

— аккредитация органов по сертификации систем управления проводится на соответствие старой версии международного стандарта ISO/IEC 17021 – СТБ ISO/IEC 17021-2010 (действует ISO/IEC 17021:2011);

— в органах по сертификации систем управления не внедрены требования обязательных документов ЕА, IAF.

В 2012 году органами по сертификации, включенными в ЕР ТС выдано **32** сертификата на продукцию по единой форме, **39** сертификатов на ТР ТС, **22** декларации на продукцию по единой форме, **77** деклараций на ТР ТС.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

Вывод:

В отношении деятельности по аккредитации за 2012 год можно сделать вывод о выполнении производственных задач, поставленных на год, о достижении целей в области качества работ. Однако существует проблема удовлетворенности потребителя Республики Беларусь в проведении работ по подтверждению соответствия на ТР ТС, в связи с выявленными при аккредитации проблемами в отношении ТР ТС. Задачей БГЦА на 2013 год является активизация работ по аккредитации на ТР ТС путем группирования лабораторий и органов по сертификации по видам продукции согласно ТР ТС; по постоянному информированию данных лабораторий и органов по сертификации о необходимости включения ТР ТС в области аккредитации и по созданию информационного ресурса.

2. ОПТИМИЗАЦИЯ ПРАВИЛ И ПРОЦЕДУР АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ

2.1 Региональное и международное сотрудничество

Деятельность БГЦА по региональному и международному сотрудничеству в 2012 году осуществлялась в следующих направлениях:

- ✓ сотрудничество с международными и региональными организациями по аккредитации ЕА, ИЛАС, IAF
- ✓ двустороннее сотрудничество с органами по аккредитации
- ✓ сотрудничество в рамках СНГ
- ✓ сотрудничество в рамках Таможенного союза

2.1.1 В рамках взаимодействия с региональными и международными организациями по аккредитации ЕА, ИЛАС, IAF БГЦА выполнены мероприятия по созданию условий для признания результатов аккредитации

Реализация ассоциированного членства в международной организации по аккредитации ИЛАС и региональной организации по аккредитации ЕА позволила в 2012 году представителям БГЦА принять участие в работе:

4-х технических комитетов ЕА,

2-х заседаниях Генеральной Ассамблеи ЕА,

заседании Генеральной Ассамблеи ИЛАС,

совместном заседании Генеральной Ассамблеи ИЛАС / IAF.

На данных мероприятиях БГЦА принято участие в обсуждении руководящих документов данных организаций с учетом интересов белорусских аккредитованных субъектов. БГЦА проголосовал по более чем 30 документам данных организаций.

С целью доведения до сведения белорусских субъектов полной информации о документах ЕА, ИЛАС, IAF, обязательных для соблюдения как органами по аккредитации – членами этих организаций, так и аккредитованными субъектами на сайте БГЦА создан раздел «Документы международных организаций», в котором размещены переводы данных документов. Раздел актуализируется по мере появления новых документов или новых редакций документов и дополняется новыми переводами документов на русский язык, выполненными БГЦА. Международное сотрудничество БГЦА способствует внедрению в

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

практику аккредитации и реализации обязательных международных требований в деятельности аккредитованных субъектов.

2.1.2 Двустороннее сотрудничество с органами по аккредитации

БГЦА подписаны двусторонние соглашения (меморандумы) о сотрудничестве с органами по аккредитации стран:

Грузии, Литвы, Казахстана, Эстонии, России, Словакии, Латвии, Польши, Молдовы, Украины, Турции.

В рамках реализации двустороннего сотрудничества в 2012 БГЦА проведены мероприятия по обмену опытом со специалистами Национальных органов по аккредитации Украины, Польши, Словакии, Казахстана, Латвии, Турции. Заключены Меморандумы о сотрудничестве с органами по аккредитации Турции, Бангладеш и ведется разработка программ по их реализации в 2013 году. Проводимые мероприятия направлены на получение БГЦА лучшего зарубежного опыта в организации системы менеджмента органа по аккредитации, в проведении работ по аккредитации в соответствии с международными требованиями, в подготовке экспертов по оценке и технических экспертов, в подготовке органа по аккредитации к прохождению паритетной/экспертной оценки со стороны международных организаций по аккредитации с целью подписания соглашений о признании и др. На 2013 год запланированы мероприятия по наращиванию международного сотрудничества БГЦА с учетом поручений Госстандарта, а также на основании протоколов межправительственных комиссий, состоявшихся в 2012 году. Так, приоритетным в 2013 году определено сотрудничество с органами по аккредитации Турции, Чехии, Латвии, Бангладеш, Венгрии, Словакии.

2.1.3 Сотрудничество в рамках СНГ

БГЦА в 2012 году активно принимал участие в заседаниях Научно-технических комиссий МГС:

11-12 апреля 2012 года в г. Барановичи заседания № 29-2012 НТК по аккредитации и оценке соответствия

25 – 26 сентября 2012 года в г.Киеве 3-е заседание рабочей группы при НТКМетр по вопросам организации межлабораторных сравнительных испытаний (МСИ) для целей проверки квалификации испытательных лабораторий (РГ МСИ НТКМетр)

16-17 октября 2012 года БГЦА принято участие в 30-м заседании НТКА МГС в г. Бишкек (Кыргызская Республика)

На заседаниях рассмотрены вопросы:

1. О выполнении рекомендаций, принятых на предыдущих заседаниях МГС и НТКА

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

2. О работах, проводимых национальными органами в области аккредитации (обмен опытом работы, информационными материалами)
3. О ходе реализации и актуализации Плана действий МГС на период до 2015 года для реализации положений Стратегии развития МГС в период до 2020 года (раздел 4.2)
4. О проекте Программы разработки межгосударственных стандартов по вопросам аккредитации на основе международных нормативных документов (основополагающие документы)
5. О проекте «Соглашения о взаимном признании результатов работ по аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров), выполняющих работы по оценке (подтверждению) соответствия»
6. О предложениях в проект повестки Совещания руководителей национальных органов (42-го заседания МГС)
7. Об участии лабораторий в региональных программах проверки квалификации.

Решения по каждому из рассмотренных вопросов отражены в протоколе НТКА №30-2012. С целью выполнения п.4 данного протокола БГЦА проанализирована степень гармонизации систем аккредитации в государствах-участниках СНГ. Данный анализ передан Председателю Госстандарта В.В.Назаренко для выступления на Совещании руководителей национальных органов по стандартизации, метрологии и сертификации (42-е заседание МГС, **15 ноября 2012 года, г. Кисловодск, Российская Федерация**).

2.1.4 Сотрудничество в рамках Таможенного союза

24-25 июня 2012 года Национальными органами стран Таможенного союза в рамках реализации мероприятий по выполнению условий Соглашения о взаимном признании аккредитации органов по сертификации (оценке (подтверждению) соответствия) и испытательных лабораторий (центров), выполняющим работы по оценке (подтверждению) соответствия проведены заседания рабочей группы по вопросам аккредитации в Таможенном союзе и рабочая встреча руководителей органов по аккредитации стран-членов Таможенного союза.

Для проведения согласованной политики и взаимодействия в области аккредитации подготовлен проект многостороннего соглашения о сотрудничестве органов по аккредитации Евразийского региона. БГЦА разработаны проекты Положений о взаимных оценках и трансграничной аккредитации с учетом международных документов в данной сфере.

2.2 Совершенствование и развитие нормативных основ деятельности по аккредитации и системы менеджмента БГЦА

2.2.1 Деятельность БГЦА направлена на развитие деятельности по аккредитации Республики Беларусь и достижение международного признания с целью создания условий для поставок продукции белорусского производства на европейский рынок без проведения дополнительной оценки.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

Для выполнения поставленной задачи с целью развития аккредитации в стране БГЦА в 2012 году в рамках научно-технического развития первоначально осуществил работу по систематизации обязательных требований ЕА, ИЛАС, IAF в отношении испытательных, калибровочных, медицинских лабораторий, органов по сертификации продукции и услуг, систем управления, персонала, инспекционных органов, провайдеров программ проверки квалификации, а также в отношении требований к органу по аккредитации. Для успешного практического применения обязательных требований ЕА, ИЛАС, IAF и гармонизации используемых при аккредитации процедур с международными в 2012 году БГЦА переведено 60 документов, которые размещены на веб-сайте БГЦА.

С целью приведения документов Национальной системы аккредитации Республики Беларусь в соответствие с международными требованиями, в том числе стандарта СТБ ИСО/МЭК 17011, документов ЕА, ИЛАС, IAF в целях оптимизации правил и процедур аккредитации, а также с учетом рекомендаций зарубежных экспертов Государственным предприятием «БГЦА» в 2012 году введены в действие:

- Правила аккредитации (с 18.01.2012);
- ТКП 50.10-2011 Национальная система аккредитации Республики Беларусь. Порядок аккредитации (с 01.01.2012);

разработаны проекты следующих ТНПА:

- Проект ГОСТ ИСО/МЭК 17020 «Оценка соответствия. Требования к инспекционным органам»;
- Проект ГОСТ ИСО/МЭК 17065 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации»;
- Проект ТКП «Национальная система аккредитации Республики Беларусь. Символы аккредитации. Описание и порядок применения»;
- Проект ТКП «Национальная система аккредитации Республики Беларусь. Эксперты по оценке компетентности»;

Проекты разосланы на отзыв и дорабатываются по результатам отзывов.

В рамках документов системы менеджмента БГЦА в 2012 утверждено 9 процедур системы менеджмента БГЦА.

Разработанные и внедренные политики, правила и процедуры направлены на формирование у всех заинтересованных в аккредитации новое понимание того, что аккредитация - это непрерывный процесс подтверждения и демонстрации компетентности на протяжении всего периода действия статуса аккредитации.

2.2.2 Все действия БГЦА, направленные на оптимизацию структуры Национальной системы аккредитации Республики Беларусь обеспечивают выполнение основных принципов аккредитации, заложенных в национальном законодательстве и международных документах ЕА, ИЛАС, IAF, гарантирующих

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

проведение работ по аккредитации недискриминационно, обеспечивая независимость, беспристрастность, объективность, честность, компетентность и приоритетность применения требований международных (региональных) организаций при осуществлении аккредитации.

БГЦА обеспечивает возможность эффективного участия в его деятельности заинтересованных сторон посредством их представительства, без доминирования какой-либо одной стороны в **Совете по аккредитации**.

В 2012 году проведено второе заседание Совета по аккредитации, по результатам которого оформлен протокол № 2-2012 от 28.04.2012, решения которого размещены на веб-сайте БГЦА (www.bsca.by).

2.2.3 В целях защиты прав участников Национальной системы аккредитации для разрешения возникающих спорных вопросов и рассмотрения апелляций заявителей в отношении решений ТКА БГЦА Совет по аккредитации создает Комиссию по апелляциям. Состав **Комиссии по апелляциям** формирует Совет по аккредитации и несет ответственность за обеспечение беспристрастности и независимости состава Комиссии от всех заинтересованных сторон по рассматриваемым в апелляции вопросам.

В 2012 году проведено два заседания Комиссии по апелляциям по рассмотрению апелляции от ОДО «КАСПЛЯ» (вх. От 05.10.2012). По результатам рассмотрения апелляции на решение Технической комиссии по аккредитации Государственного предприятия «БГЦА», протоколы от 05.10.2011 №31 и от 04.09.2012 №60 по приостановлению и аннулированию действия аттестата аккредитации №ВУ/112 02.2.0.2606 испытательного подразделения ОДО «КАСПЛЯ» Комиссией по апелляции оформлен Протокол заседания Комиссии по апелляциям №1 от 01.11.2012 и принято решение:

1. Действия Государственного предприятия «БГЦА» по приостановлению и аннулированию аттестата аккредитации испытательного подразделения ОДО «КАСПЛЯ» являются правомерными.
2. При рассмотрении хода переписки между ОДО «КАСПЛЯ» и Государственным предприятием «БГЦА» было установлено нарушение сроков ответов на обращение ОДО «КАСПЛЯ».

За необеспечение надлежащего контроля срока исполнения поручения, а также установление завышенного срока для ответа на письмо Заказчика, за несвоевременное и неполное исполнение поручения директором БГЦА издан приказ от 20.09.2012 №192-к о привлечении к дисциплинарной ответственности и лишении премий лиц, ответственных по данному делу.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

2.2.4 С целью обеспечения объективности, честности, беспристрастности и компетентности при принятии решения по аккредитации в БГЦА функционирует **Техническая комиссия по аккредитации и 8 Технических комитетов.**

Техническая комиссия по аккредитации – коллегиальный орган, состоящий из компетентных специалистов Национального органа по аккредитации, который рассматривает материалы по оценке и принимает решения об аккредитации. На заседаниях данной комиссии ведущий эксперт по оценке представляет материалы оценки и рекомендации группы по оценке, заинтересованная сторона – заявитель на аккредитацию – может представлять свои интересы при принятии решения по аккредитации.

Решения по аккредитации принимаются членами ТКА, которые не принимали участие в оценке и независимы от рассматриваемого вопроса.

В 2012 году проведено **41** заседание ТКА, на которых рассмотрено **2175*** вопросов. В 2011 году проведено **28** заседаний ТКА и рассмотрено **1735** вопросов.

По сравнению с 2011 годом в 2012 увеличилось количество заседаний ТКА на 31,7% и количество рассматриваемых вопросов на 20%.

2.2.5 Также в 2012 году БГЦА осуществлял деятельность по выполнению административных процедур по оформлению и выдаче аттестатов аккредитации в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.02.2012 N 156 об утверждении Единого перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

2.2.6 Важную роль при возникновении споров, связанных с технической компетентностью, рассматриваемых Технической комиссией по аккредитации, выполняют **Технические комитеты.**

Вся информация по техническим комитетам размещена на сайте БГЦА (www.bsca.by) в разделе «Технические комитеты».

В 2012 году проведено **8** заседаний Технических комитетов по рассмотрению вопросов, касающихся эффективности процедур по аккредитации в конкретных областях деятельности: неразрушающего контроля, экологического контроля, контроля пищевых продуктов, санитарно-гигиенического контроля и в области электроизмерений.

Совместная деятельность специалистов по аккредитации и технических специалистов в области оценки соответствия позволяет создать для Национальной системы аккредитации Республики Беларусь интеллектуальный ресурс,

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

направленный на удовлетворение ожиданий заявителей на аккредитацию, которые надеются, что аккредитация приведет в результате к росту их технической компетентности и качества, предоставляемых ими услуг, а также повысит доверие к результатам оценки соответствия, выдаваемых ими.

2.2.7 Внутренний аудит системы менеджмента БГЦА является частью эффективного корпоративного управления предприятием. Внутренний аудит СМ направлен главным образом на выявление проблем в деятельности по аккредитации, эффективное улучшение работы БГЦА. Внутренний аудит проводится с целью повышения качества услуг и авторитета БГЦА для заказчиков.

Наличие внутренних аудитов СМ обеспечивает защиту от злоупотреблений и ошибок, дает возможность своевременно определить возможные зоны риска, предотвратить возникновение ошибок и недостатков в работе, обнаружить слабые места и разработать способы их усиления.

БГЦА начал осуществлять выполнение процедуры проведения внутренних аудитов только с 2012 года, поскольку в 2011 году велась разработка и внедрение процедур системы менеджмента БГЦА.

В БГЦА в 2012 году обучен **31** внутренний аудитор. Утверждена процедура проведения внутреннего аудита, заполнены личные карты внутренних аудиторов, разработана программа внутренних аудитов. Кроме того, процедура внутренних аудитов дополняется информированием и обсуждением с руководством БГЦА, предложения и потребности которого определяют проведение внутреннего аудита. Таким образом, руководство БГЦА в течение 2012 года создало себе дополнительный ресурс в функции управления деятельностью предприятием.

Из **12** запланированных согласно Программе внутреннего аудита СМ БГЦА на 2012 год, утв. 02 февраля 2012 года, выполнено - **12**.

В целом программа проведения внутренних аудитов на 2012 год выполнена. Не проведён аудит научно-технического отдела.

Предложения по улучшению. Результаты аудитов в 2012 году недостаточно эффективны по причине того, в аудиты были вовлечены всего 6 аудиторов, среди них только 3 – руководители подразделений (начальник отдела, заместитель начальника отдела и начальник сектора). Целесообразно:

- вовлечь в проведение внутренних аудитов большее количество высококвалифицированных специалистов, включая начальников подразделений;
- доработать процедуру ДП СМ 5.7 «Внутренний аудит» с учетом требований нового международного стандарта ISO 19011:2011 и документов международных организаций по аккредитации.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

Руководство и администрация БГЦА разработали и утвердили в 2012 процедуры и политики деятельности, включая внутренние аудиты.

В 2012 году разработаны все корректирующие действия по выявленным несоответствиям по результатам внутреннего аудита. Полное выполнение корректирующих действий запланировано на I квартал 2013 года.

2.3 Развитие и поддержание технической компетентности органов по оценке соответствия, обратная связь с заказчиками, информационное обеспечение

Доведение до органов по оценке соответствия требований по аккредитации, включая международные документы, БГЦА осуществлял посредством проведения семинаров и конференций.

В 2012 году проведено **17** семинаров для ООС, из которых 2 для технических экспертов, по актуальным темам, включая требования Национальной системы аккредитации и международных документов по аккредитации, организация и проведение внутренних аудитов, требования к проведению органолептического анализа, электрофизическим измерениям, определению антибиотиков в пищевых продуктах и др.

Из анализа информации видно, что БГЦА в 2012 году увеличил количество проведенных семинаров более чем в 2 раза (в 2011 году было проведено 8 семинаров), вследствие чего выросло количество слушателей (500).

В 2012 году БГЦА в рамках обратной связи с заинтересованными сторонами провел Конференцию **9 июня 2012 года**, приуроченной к Всемирному дню аккредитации 2012.

В программу конференции включены выступления представителя Госстандарта Республики Беларусь, сотрудников Государственного предприятия «БГЦА», представителей органов по аккредитации Польской Республики и Литовской Республики и представителей предприятий Республики Беларусь.

В 2012 году БГЦА принял участие в подготовке к выставке, приуроченной к конференции **16 октября 2012** (организатор – Госстандарт), посвященной празднованию Всемирного дня стандартизации 2012.

Подготовлены информационные материалы для заказчиков БГЦА и заинтересованных лиц в целом в рамках проведения Дня открытых дверей БГЦА **12 октября 2012 года**.

20 декабря 2012 года БГЦА провел конференцию «Роль экспертов и технических комитетов при проведении работ по аккредитации».

Вопросы технической компетентности экспертов приобретают особую значимость при решении задач в области стандартизации, метрологии, оценке соответствия и аккредитации, требующих высококвалифицированных специалистов.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

Кроме того, с целью информирования заказчиков об актуальной информации по вопросам аккредитации и интересующим их вопросам БГЦА за 2012 году ответил в письменном виде более чем на **2300** запросов, включая поручения Госстандарта и ответы на сайт Госстандарта.

По состоянию на 2012 год система информационного обеспечения БГЦА включает:

— информацию, размещенную путем средств интернета (веб-сайт БГЦА), публикаций. БГЦА в 2012 году продолжил работы по развитию официального веб-сайта для обеспечения прозрачности деятельности БГЦА и оперативном информировании потребителей услуг. На веб-сайте размещена информация о принятых решениях Технической комиссии по аккредитации БГЦА, создан блок «Горячая линия» и «Электронные обращения»;

— в 2012 году окончательно доработана и введена в действие база данных «Реестр Национальной системы аккредитации Республики Беларусь». В настоящее время Реестр НСА наполнен актуальной информацией об аккредитованных субъектах;

— на веб-сайте размещена информационная база руководящих документов Международных и региональных организаций по аккредитации, Национальных органов по аккредитации других стран, касающихся вопросов аккредитации и признания результатов оценки, ее постоянная актуализация. Ко всем переведенным документам открыт свободный доступ;

— заполнен и развивается Реестр технических экспертов и информация о работе технических комитетов.

— сформирована информация о провайдерах программ проверки квалификации и даны ссылки на соответствующие сайты для доступа к программам ПК.

Создание целостной системы информационного обеспечения в сфере аккредитации является важным шагом по развитию Национальной системы аккредитации Республики Беларусь и источником информации для всех заинтересованных сторон о ее деятельности.

В 2012 году БГЦА начата работа по созданию информационно-обучающего центра, что обусловлено в первую очередь реализацией задач по формированию информационного ресурса БГЦА и развитию обучения персонала, задействованного в работах по аккредитации, и органов по оценке соответствия.

Формирование информационного ресурса обеспечит решение вопросов, связанных с:

—обеспечением субъектов аккредитации актуальной информацией о требованиях аккредитации, включая документы международных организаций по аккредитации ИЛАС, IAF, EA;

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

- обеспечением доступа общественности к информации об аккредитованных субъектах;
- созданием базы данных руководящих документов Национальной системы аккредитации Республики Беларусь и Национального органа по аккредитации;
- созданием базы данных международных документов ИЛАС, IAF, EA;
- созданием базы данных для автоматизации планирования и составления отчетов о работах по аккредитации;
- формированием аналитических отчетов о деятельности БГЦА;
- оформлением ответов на запросы заявителей;
- созданием рекламной продукции о деятельности БГЦА, публикаций, проведению конференций и круглых столов.

Развитие обучения персонала, задействованного в работе по аккредитации, и органов по оценке соответствия (информация приведена в разделе «Развитие человеческого ресурса») направлено на:

- ✓ разработки программ и проведение обучения и тренингов персонала БГЦА;
- ✓ разработки программ и проведение семинаров, тренингов, конференций для органов по оценке соответствия.

2.4 Развитие и поддержание компетентности персонала, задействованного в работах по аккредитации

В Государственном предприятии «БГЦА» в 2012 году осуществлялась кадровая политика, направленная на создание целостной системы формирования и эффективного использования трудовых ресурсов, развития кадрового потенциала, ориентированного на эффективное решение актуальных экономических и социальных задач.

Приоритетным направлением кадровой политики БГЦА в 2012 году являлось обучение и повышение технического уровня квалификации персонала, привлекаемого к работам по аккредитации.

Реализация кадровой политики БГЦА в отношении развития профессиональной компетентности персонала в 2012 году осуществлялась через обеспечение обучения для персонала БГЦА.

Система обучения персонала БГЦА в 2012 году включала:

1 Внутреннее обучение персонала БГЦА.

В 2012 году проведено **19** занятий в рамках технической учебы по подразделениям БГЦА по изучению документов системы менеджмента.

2 Внешнее обучение персонала БГЦА:

2.1 обучения на семинарах прошли 157 специалистов,

2.2 обмен опытом и стажировку в иностранных органах по аккредитации прошли 5 специалистов.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

3 Подготовка и обучение технических экспертов в 2012 году осуществлялась в рамках 2-х семинаров БГЦА по теме «Порядок организации деятельности технических экспертов Национального органа по аккредитации РБ» и конференции 20.12.2012 по теме «Роль экспертов и технических комитетов при проведении работ по аккредитации». Всего обучено **175** технических экспертов.

В 2012 году БГЦА продолжил работы по планомерному проведению оценки деятельности экспертов БГЦА с целью определения их степени соответствия занимаемой должности, профессиональной компетентности, необходимости повышения квалификации, повышения качества результатов производственной деятельности и эффективности системы менеджмента

Мониторинг специалистов БГЦА проводился посредством анализа записей (оценка полноты, достоверности и соблюдения хронологической последовательности записей по завершённым работам).

В 2012 году методом анализа записей **в рамках проведения внутренних аудитов проверено 35 комплектов документов**, сформированных экспертами БГЦА (от анализа заявки до подписания соглашения).

В ходе проверки были выявлены несоответствия, в результате анализа которых сформированы комплексные несоответствия и доведены до сведения исполнителей на технических учениях с целью недопущения повторного их выявления.

Наблюдение за деятельностью экспертов при непосредственном выполнении ими работ по оценке компетентности в 2012 году проведено в отношении **4 специалистов**.

Тестированию в 2012 году подвергнуто **18 специалистов**, занятых в производственной деятельности.

Продолжена работа по формированию личных дел технических экспертов и развитию Реестра технических экспертов.

По сравнению с 2011 годом в 2012 году наблюдается увеличение работ на 20% по проведению мониторинга методом проверки записей экспертов, снизилась работа по мониторингу методом непосредственного наблюдения на 86%. Это связано с тем, что большинство экспертов по оценке прошли мониторинг методом непосредственного наблюдения в 2011 году, периодичность такого мониторинга 1 раз в 3 года. В 2012 году проведен мониторинг 20 технических экспертов.

4. ВЫВОДЫ

4.1 В 2012 году деятельность БГЦА была направлена, в большей степени, на аккредитацию лабораторий и органов по сертификации на технические регламенты таможенного союза. Кроме того, БГЦА выполнял запланированные мероприятия по присоединению к соглашениям о признании ЕА, ILAC, IAF с целью создания условий для международного признания результатов аккредитации и оценки соответствия. В связи с выявленными проблемными вопросами по внедрению в Республике Беларусь ТР ТС, БГЦА на 2013 год запланирована работа по группированию лабораторий по видам продукции согласно ТР ТС и постоянному информированию данных лабораторий о необходимости включения ТР ТС в области аккредитации.

4.2 В 2012 году выполнены плановые показатели по производственной деятельности.

4.3 БГЦА продолжена деятельность по международному сотрудничеству:

- принято участие в ассамблеях и комитетах ЕА и ILAC;
- выполнены запланированные мероприятия по сотрудничеству в рамках соглашений с Национальными органами других государств;
- принято участие в комиссиях в рамках СНГ;
- принято участие в рабочих группах в рамках Таможенного союза.

4.4 Продолжена работа по формированию информационного ресурса:

- на веб-сайте размещена актуальная информация о требованиях аккредитации, включая документы международных организаций по аккредитации ILAC, IAF, ЕА;
- Реестр НСА наполнен актуальной информацией об аккредитованных субъектах;
- постоянно велась работа по формированию ответов на запросы заявителей;
- оформлена рекламная продукция о деятельности БГЦА (буклеты);
- проведены две конференции и круглый стол;
- проведено 17 обучающих семинаров для ООС.

4.5 Проведена работа по развитию системы менеджмента БГЦА. Организованы и проведены внутренние аудиты, проведен пересмотр документов системы менеджмента.

4.6 По результатам работ по аккредитации в 2012 году определены проблемы от решения которых зависит темпы роста компетентности аккредитованных субъектов и способность аккредитованных субъектов демонстрировать свою компетентность на региональном и международном уровне.

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

Основными проблемами для органов по сертификации является:

- необходимость постоянного поддержания компетентности персонала органов по сертификации, осуществляющих подтверждение соответствия посредством повышения квалификации, самообучения, самообразования, участия в международных конференциях и семинарах;
- в ТР ТС не четко сформулированы перечни продукции, подпадающие под декларирование, что вызывает затруднение при формировании областей аккредитации органов по сертификации;
- в ТР ТС отсутствует утвержденный перечень продукции с указанием кодов ТНВЭД ТС;
- в ТР ТС включены отмененные стандарты, не включены стандарты, освоенные в РБ;
- при аккредитации на ТР ТС области аккредитации органов по сертификации покрывают не все требования регламентов. Это в большей степени связано с отсутствием лабораторной базы для проведения сертификационных испытаний;
- в ТР ТС отсутствуют схемы подтверждения соответствия в ТР ТС 007/2011;
- в практику аккредитации не внедрены требования обязательных документов ЕА, IAF.

Основными проблемами для лабораторий является:

- в отношении аккредитации по ТР ТС: отсутствие технической оснащенности по отдельным показателям ТР ТС; отсутствие методической базы по отдельным показателям ТР ТС; отсутствие в перечне взаимосвязанных стандартов к ТР ТС методов, включенных в области аккредитации лабораторий РБ; наличие в перечне взаимосвязанных стандартов к ТР ТС устаревших методов, в то время как лаборатории РБ аккредитованы на более современные и точные методы;
- использование лабораториями устаревших методик и оборудования, не отвечающих современному уровню развития технологий, что не позволяет проводить высокоточные испытания. Существующее современное оборудование не внесено в Реестр СИ РБ. Для решения этой проблемы необходимо на уровне Госстандарта рассмотреть вопрос о возможности применения импортного оборудования в отдельных сферах деятельности;
- уровень подготовки специалистов в области неразрушающего контроля не отвечает современным требованиям рынка. Отсутствует признания сертификатов компетентности, в том числе в рамках ЕЭП. Сертификация персонала в области неразрушающего контроля проводится на соответствие СТБ EN 473, который отменен в Европе;
- отсутствуют стандартные методы выполнения электрофизических измерений. Каждая лаборатория разрабатывает собственную методику и проводит

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

метрологическое подтверждение пригодности через ГМС, что приводит к удорожанию предоставляемых лабораториями услуг;

— зачастую электролабораториям нецелесообразно проводить оценивание неопределенности измерений, поскольку нормативные значения показателей превышают измеренные значения с 1000-кратным запасом. Организации, проводящие электрофизические измерения, по роду своей деятельности осуществляют инспекцию объектов находящихся в эксплуатации. В международной практике в отношении таких организаций применяются требования ISO/IEC 17020. Для решения этой проблемы необходимо на уровне Госстандарта решить вопрос о применении при аккредитации требований ISO/IEC 17020 в отношении данных организаций;

— отсутствие в химико-аналитических лабораториях контроля дистиллированной воды по показателям ГОСТ 6709-72 и деионизированной воды.

— в отдельных лабораториях отсутствует оборудование (фотометры), обеспечивающее длину волны, требуемую методиками испытаний;

— до 90% используемых методик в области промышленной санитарии являются нестандартными и лаборатории при проведении валидации нестандартных методов сталкиваются с проблемами: отсутствие со стороны органов государственного управления либо заказчиков требований к методам, отсутствие критериев приемлемости валидационных характеристик, валидация метода не заменяет метрологическое подтверждение пригодности (валидированный метод остается нестандартным). Для решения данной проблемы необходимо на уровне Госстандарта и Минздрава выработать позицию в отношении применения нестандартных методов в области промышленной санитарии;

— отсутствуют современные методики для проведения исследований воздуха рабочей зоны. Большинство лабораторий используют устаревшее оборудование;

— в Реестре РБ отсутствуют ГСО для исследований почв, импортные СО дорогостоящие, поэтому лаборатории используют СОП стандартные образцы предприятия;

— основная проблема при аккредитации лабораторий по правилам ЕЭК ООН – в договорах с Республиканским полигоном на использование испытательных треков, требуемых по Правилам ЕЭК ООН, отсутствует возможность использования акустической площадки для проведения измерений внешнего шума по Правилам ЕЭК ООН № 51(02)/Пересмотр 1, Правилам ЕЭК ООН № 63, Правилам ЕЭК ООН № 9/Пересмотр 2, Правилам ЕЭК ООН № 41/Пересмотр 1 и др., и базальтовой площадки для испытаний АБС по Правилам ЕЭК ООН № 13(10)/ Пересмотр 6;

— основная проблема при аккредитации диагностических станций, проводящих диагностику транспортных средств в рамках Международного соглашения,

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

касающегося системы омологации транспортных средств Комитета по транспорту ЭЭК ООН – оборудование для определения вредных веществ в выбросах отработанных газов, имеющееся в наличии на ДС, не позволяет провести измерения на соответствие Директивы ЕС 40/2009 с изменениями Директивы ЕС 48/2010 по требованиям «евро-5»;

— отсутствие метрологическое подтверждение части методик, включенных в Реестр методов, разрешенных к применению в области ООС.

— отсутствие лабораторий, аккредитованных на стандарты ЕН для поставки воды бутилированной на экспорт.

— зачастую в состав радиационных постов лесхозов входит 1 человек, что не позволяет выполнить требования ТКП 50.10 в отношении структурного подразделения и требования СТБ ИСО/МЭК 17025 в части организации и проведения внутрилабораторного контроля качества результатов испытаний. Также в лаборатории, состоящей из 1 человека, является сложным и нецелесообразным создание и поддержание системы менеджмента в соответствии с СТБ ИСО/МЭК 17025. В настоящее время многие радиационные посты лесхозов переходят на оценку технической компетентности;

— в отдельных лабораториях отсутствует хроматографические методы исследований по определению подлинности лекарственных средств в соответствии с требованиями Государственной фармакопеи Республики Беларусь и Европейской фармакопеи;

— в Республике Беларусь отсутствует государственная регистрация стандартных образцов лекарственных средств. Аккредитованные лаборатории при проведении испытаний лекарственных средств используют СОП стандартные образцы предприятия;

— необходимость создания условий для выполнения требований СТБ ISO/IEC 17025 по калибровке оборудования в аккредитованных лабораториях. Для решения этой задачи необходимо развитие сети калибровочных лабораторий по калибровке оборудования используемого в аккредитованных испытательных лабораториях, разработка типовых методик калибровки;

— необходимость создания условий в республике для возможности приобретения и применения импортных стандартных образцов, тест – систем. Для этого на уровне Госстандарта необходимо принятие соответствующего решения об упрощении процедуры признания сертификатов на стандартные образцы;

— в практику аккредитации не внедрены требования обязательных документов ЕА, ИЛАС;

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2012 ГОД

— в соответствии с установленными требованиями необходимость обеспечения участия аккредитованных лабораторий в программах проверки квалификации и межлабораторных сличений по всем направлениям области аккредитации. Для решения этой проблемы необходимо развитие сети провайдеров проверки квалификации и их аккредитация на соответствие СТБ П ISO/IEC 17043;

— необходимость решения вопроса о статусе применяемых методик выполнения измерений, содержащихся в различных инструкциях, методических указаниях, методиках испытаний и других документах, не являющихся стандартами. Для этого необходимо принятие соответствующих решений на уровне Госстандарта.